

This Appendix 4, which includes the documents incorporated by reference in this Appendix 4 (together, the **"Appendix"**), describes certain fee bearing subscription services bundles that Liferay offers (**"Subscriptions"**) listed in Schedule 4.A. The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the **"Subscription Services"**) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the **"Base Agreement"**) and collectively, with this Appendix referred to as the **"Agreement"**).

IF CUSTOMER USES SUBSCRIPTION FOR A TRIAL TERM (AS DEFINED HEREIN), SUCH USE SHALL BE SUBJECT TO THE APPLICABLE PROVISIONS OF THIS APPENDIX DURING THE TRIAL TERM.

### 1. Definitions

**"Account"** means an individual account a Customer User must create and use to access Liferay Cloud Services.

**"Backup Purposes"** means using the Services (including any Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

**"Customer Application"** means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema deployed in the "Liferay Cloud Infrastructure" as further defined below.

**"Customer Content"** means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer's use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Infrastructure, and not provided by Liferay.

**"Customer's Personal Data"** shall mean Personal Data provided by or on behalf of the Customer to Liferay through use of the Subscriptions and processed by Liferay on behalf of the Customer.

**"Customer Portal"** means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

**"Customer User"** means a person using the Cloud Services on behalf of Customer (including, for example, an employee of Customer or Customer's Affiliate, contractor or third party service provider).

**"Data Protection Laws"** means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

**"Designated Contact"** means a Customer User designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Cloud Services.

Dieser Anhang 4, der die durch Verweis in diesen Anhang 4 einbezogenen Dokumente enthält (zusammen der **"Anhang"**), beschreibt bestimmte gebührenpflichtige Subskriptionsdienstleistungen, die Liferay anbietet (**"Subskriptionen"**) und die in Anlage 4.A aufgeführt sind. Die Dienstleistungen, die Liferay dem Kunden als Teil dieser Subskriptionen (die **"Subskriptionsdienstleistungen"**) zur Verfügung stellt, bieten dem Kunden je nach Fall einen oder mehrere Subskriptionsvorteile, wie in Abschnitt 2 unten näher beschrieben. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die in diesem Anhang verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die in dem Vertrag definiert ist, dem dieser Anhang (physisch oder durch Verweis) beigelegt ist, wie z.B. dem Vertrag über Enterprise Dienstleistungen von Liferay (der **"Basisvertrag"**) und zusammen mit diesem Anhang als **"Vertrag"** bezeichnet).

WENN DER KUNDE DIE SUBSKRIPTION FÜR EINE PROBEZEIT (WIE HIERIN DEFINIERT) NUTZT, UNTERLIEGT EINE SOLCHE NUTZUNG DEN GELTENDEN BESTIMMUNGEN DIESES ANHANGS WÄHREND DER PROBEZEIT.

### 1. Definitionen

**"Konto"** bezeichnet das individuelle Konto, das ein Benutzer des Kunden erstellen und verwenden muss, um auf die Liferay Cloud Services zuzugreifen.

**"Backup-Zwecke"** bedeutet die Nutzung der Dienste (einschließlich jedweder Software) ausschließlich in einer Backup- oder sekundären Umgebung, die (i) periodisch oder regelmäßig Backups von Daten von Instanzen, die für Produktionszwecke verwendet werden, erhält; (ii) keine Serviceanfragen bearbeitet; und (iii) zum Zwecke der Notfallwiederherstellung und/oder als Backup verwendet wird, falls eine für Produktionszwecke verwendete Live-Instanz ausfällt.

**"Kundenanwendung"** bezeichnet ein Programm mit einer eigenen Codebasis, das die Funktionalität der Software anpasst oder erweitert und sich mit einer Datenbank mit einem eigenen Datenbankschema verbindet, das in der "Liferay Cloud Infrastruktur" eingesetzt wird, wie nachfolgend näher beschrieben.

**"Kundeninhalt"** bezeichnet alle Inhalte oder Daten (einschließlich Personenbezogener Daten), die im Zusammenhang mit den Cloud Services oder anderweitig entwickelt wurden, Softwarecode, Dokumentation, Materialien, Informationen, Textdateien, Bilder und/oder Marken, die mit der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden verbunden sind, die in der Cloud Infrastruktur gehostet und nicht von Liferay bereitgestellt werden.

**"Personenbezogene Daten des Kunden"** bezeichnet diejenigen Personenbezogene Daten, die vom Kunden selbst oder im Auftrag des Kunden durch die Nutzung der Subskriptionen für Liferay bereitgestellt werden und von Liferay im Auftrag des Kunden verarbeitet werden.

**"Kundenportal"** bezeichnet ein von Liferay oder einem verbundenen Unternehmen von Liferay unterhaltenes Webportal, das verschiedene Ressourcen bereitstellt, die für Kunden von Liferay Subskriptionen zugänglich sind, wie in Abschnitt 2.2 weiter unten beschrieben.

**"Benutzer des Kunden"** bezeichnet jede Person, die die Dienste im Namen des Kunden nutzt (unter anderem Mitarbeiter des Kunden oder Mitarbeiter von Verbundunternehmen, Auftragnehmer oder Drittanbieter).

**"Datenschutzgesetze"** bezeichnet die geltenden Datenschutz- oder Datensicherheitsgesetze, soweit diese auf die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Cloud Services anwendbar sind.

**"Benannter Kontakt"** bezeichnet einen Nutzer des Kunden, der dazu bestimmt ist, mit Liferay für die Bereitstellung von Support und/oder anderen Cloud Services zu kommunizieren.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Cloud Services and Software, for example Development Purpose, Production Purpose or Backup Purpose.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at [dev.liferay.com](http://dev.liferay.com) and [help.liferay.com](http://help.liferay.com).

“**End User**” means any third party which is not a Customer’s User that accesses and uses Customer Application through the web.

“**EOSL Policy**” means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**External Offerings**” means software and/or services that Customer uses in connection with the Cloud Services and that are provided through third parties.

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined as described in section 6.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Liferay Cloud Infrastructure**” means the cloud-based infrastructure platform provided by Liferay for deployment and hosting of Liferay Software.

“**Liferay DXP**” means the Liferay Software offering commonly known as “Liferay’s Digital Experience Platform”.

“**Liferay Marketplace**” means the marketplace located at: [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace).

“**Memory**” means random access memory (RAM) assigned to a single Instance.

“**Non-Production Purposes**” means using the Cloud Services (including any Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Production Purposes**” means using the Cloud Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Personal Data**” shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of vCPUs that will be accessible by, and the Memory assigned to, each Instance.

“**Bestimmter Zweck**” bezeichnet den spezifischen Anwendungsfall und Zweck, für den der Kunde die Cloud Services und Software nutzt, z.B. für Entwicklungszwecke, Produktionszwecke oder Backup-Zwecke.

“**Dokumentation**” bezeichnet die von Liferay in Verbindung mit den Cloud Services unter [dev.liferay.com](http://dev.liferay.com) und [help.liferay.com](http://help.liferay.com) allgemein zur Verfügung gestellte Dokumentation.

“**Endbenutzer**” bezeichnet jeden Dritten, der kein Benutzer des Kunden ist, der über das Internet auf die Kundenanwendung zugreift und diese nutzt.

“**EOSL-Richtlinie**” bezeichnet die End-of-Service-Life-Richtlinie, die für eine bestimmte Software gilt und unter [www.liferay.com/products/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/end-of-service-life) zu finden ist.

“**Externe Angebote**” bezeichnet Software und/oder Dienstleistungen, die der Kunde im Zusammenhang mit den Cloud Services nutzt und die von Dritten bereitgestellt werden.

“**Forked Software**” bezeichnet Änderungen am Software-Quellcode zur Entwicklung eines separat gepflegten Quellcode-Programms (i) mit Funktionen, die nicht im Software-Quellcode enthalten sind, oder (ii) wenn Änderungen am ursprünglichen Quellcode der Software nicht automatisch in den ursprünglichen Quellcode der Software integriert werden.

“**Vorfall**” bezeichnet ein einzelnes, diskretes technisches Problem, das nicht vernünftig unterteilt werden kann und auch nicht übermäßig weit gefasst ist. Die Schwere des Vorfalles wird bewertet wie in Abschnitt 6.1 beschrieben.

“**Instanz**” bezeichnet eine (1) Kopie der Software.

“**Liferay Cloud Infrastructure**” bezeichnet die von Liferay bereitgestellte Cloud-basierte Infrastruktur Plattform für den Einsatz und das Hosting von Liferay Software.

“**Liferay DXP**” bezeichnet eine Liferay Software, die allgemein bekannt ist als “Liferay’s Digital Experience Platform”.

“**Liferay Marketplace**” bezeichnet den Marktplatz unter: [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace).

“**Speicher**” bedeutet Direktzugriffsspeicher (RAM), der einer einzelnen Instanz zugeordnet ist.

“**Nicht-Produktionszwecke**” bezeichnet die Nutzung der Cloud Services (einschließlich Software) ausschließlich in einer Nicht-Produktionsumgebung, im Allgemeinen zum Zwecke der Entwicklungsintegration, zum Testen, der Qualitätssicherung, des Staging und der Benutzerakzeptanzprüfung, jedoch ohne Entwicklungszwecke.

“**Produktionszwecke**” bezeichnet die Nutzung der Cloud Services (einschließlich jeglicher Software) in einer Produktionsumgebung, im Allgemeinen zur Bedienung von Live-Anfragen und zur Nutzung von Live-Daten und Software.

“**Personenbezogene Daten**” sind solche wie durch die Datenschutzgesetze definiert.

“**Services**” im Sinne des Hauptvertrags sind für die Zwecke dieses Anhangs Cloud Services.

“**Größe/Dimensionierung**” bezeichnet die Größe einer Instanz, die durch die Anzahl der vCPUs, auf die von jeder Instanz zugegriffen werden kann, und den jeder Instanz zugeordneten Speicher bestimmt wird.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscriptions. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Solution Bundle**” means commercialized bundle offerings, each consisting of a unique quantity and arrangement of Subscription Units, listed in **Schedule 4.B**.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Technical and Organizational Measures**” means commercially reasonable physical, administrative, physical and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and confidentiality of Personal Data as set forth at [www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data](http://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data).

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscriptions as set forth in Anlage 4.A or as otherwise agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases of Liferay Software, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part. For the avoidance of doubt, in the event of simultaneous multithreading in the same physical CPU, each thread will be considered a vCPU.

## 2. Benefits of the Cloud Services Subscriptions

Each Subscription offering provides Customer with one or more of the following standardized benefits described in the subsections of this Section 2 (each, a “**Subscription Benefit**”). The specific Subscription Benefits included in a Subscription are as identified in Schedule 4.A.

### 2.1 Cloud-Based Services

“**Cloud-Based Services**” means, collectively, Liferay’s provision of access to a cloud-based administration console, web-based services, and the Liferay Cloud Infrastructure and Infrastructure Services (as further described in Schedule 4.C), any Instances of Liferay Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure, for purposes of deployment, management, development, integration and hosting of the Customer Application, for which Customer has purchased a Subscription.

“**Software**” oder “**Liferay-Software**” bezeichnet die Software und die dazugehörige Dokumentation, die Liferay im Rahmen von Subskriptionen zum Download zur Verfügung stellt. Unter Software fallen keine Softwareanwendungen von Drittanbietern, die über den Liferay-Marktplatz erhältlich sind (“**Drittanbieter-Marktplatz-Apps**”), oder Drittanbieter-Software oder Software allgemein verfügbarer Open-Source-Projekte wie beispielsweise eine Liferay-Community-Edition und/oder anderer Community-Projekte.

“**Solution Bundle**” bezeichnet ein kommerzielles Angebot, das verschiedene Lösungen zusammen bündelt und jedes dieser Angebote besteht aus einer eigenen Zusammenstellung bezüglich der Menge und oder Anordnung der inkludierten Subskriptions Einheiten, wie in Anlage 4.B beschrieben.

“**Subskriptionsvorteil(e)**” bezeichnet eine oder mehrere der in Abschnitt 2 beschriebenen definierten Leistungen.

Die “**Subskriptions-Laufzeit**” hat die in Abschnitt 5 unten definierte Bedeutung.

“**Technische und organisatorische Maßnahmen**” sind wirtschaftlich angemessene physische, administrative, physische und technische Maßnahmen, die von Liferay ergriffen werden, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit Personenbezogener Daten gemäß [www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data](http://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data) zu gewährleisten.

“**Drittanbietersoftware**” bezeichnet Softwareprogramme, Computercodes, Programmbibliotheken, Anwendungsprogrammierschnittstellen oder andere Materialien, (i) deren geistige Eigentumsrechte nicht Liferay oder seinen verbundenen Unternehmen gehören und (ii) die dem Kunden nicht im Rahmen der im Hauptvertrag oder in diesem Anhang dargelegten EULAs lizenziert sind, sondern die den anwendbaren Lizenzbedingungen unterliegen, die in einer der Software beiliegenden Datei (und für bestimmte Software auch unter [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)) festgelegt sind.

“**Einheit**” bezeichnet die Einheit, die verwendet wird, um die Nutzung der Subskriptionen durch den Kunden gemäß Anlage 4.A oder wie anderweitig von den Parteien in einem Bestellformular vereinbart, zu messen.

“**Updates**” bezeichnet alle Software-Fixes, Updates, Upgrades, Verbesserungen, Ergänzungen, Korrekturen, Änderungen, neue Versionen und Releases von Liferay Software, zum Zeitpunkt, zu dem sie zur Verfügung gestellt werden.

“**Virtuelle CPU**” oder “**vCPU**” bezeichnet den virtuellen Prozessor einer virtuellen Maschine, dem eine physische CPU ganz oder teilweise zugeordnet ist. Zur Vermeidung von Mißverständnissen, im Falle eines simultanen Multithreadings innerhalb der selben physischen CPU, wird jeder Thread als eine einzelne vCPU erachtet.

## 2. Vorteile der Subskription für Cloud Services

Jedes Subskriptions Angebot bietet dem Kunden einen oder mehrere der folgenden standardisierten Vorteile, die in den Unterabschnitten dieses Abschnitts 2 beschrieben sind (jeweils ein “**Subskriptionsvorteil**”). Die spezifischen Subskriptionsvorteile, die in einer Subskription enthalten sind, sind in Anhang 4.A aufgeführt.

### 2.1 Cloud-Basierte Dienste

„**Cloud-Basierte Services**“ bezeichnet, zusammenfassend, Liferays Bereitstellung des Zugangs zu einer cloud-basierten Verwaltungskonsolle, zu web-basierten Diensten und zur Liferay Cloud Infrastruktur, sowie zu den Infrastrukturdiensten (wie in Anhang 4.C näher beschrieben) und Zugriff auf in der Liferay Cloud Infrastruktur vorinstallierte Instanzen der Liferay-Software, zum Zwecke der Bereitstellung, Verwaltung, Entwicklung, Integration und des Hostings der Kundenanwendung, für die der Kunde eine -Subskription

erworben hat.

## 2.2 Access to Customer Portal

„**Customer Portal Access**“ means the provision of access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal and, if applicable, access to web-based services. The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in Schedule 4.A. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Schedule 4.A.

## 2.3 Maintenance

**Maintenance** means the provision of Updates for Liferay Software, which Liferay makes available from time to time via electronic download from Liferay’s website and, where applicable, Updates to Cloud-Based Services.

## 2.4 Support

„**Support**“ means technical product support provided by Liferay to Customer for submitted Incidents as further described in Section 6, below. Support is provided through Liferay’s web-based issue tracker that allows Customer to submit Incidents to the Liferay support team for investigation of issues relating to, as applicable, the Software, Cloud-Based Services or Liferay Analytics Cloud, in each case as further described in Section 6, below.

## 2.5 Legal Assurance

„**Legal Assurance**“ means the set of intellectual property assurances Liferay provides to Customer as further described in Section 10, below.

## 2.6 Liferay Analytics Cloud

„**Liferay Analytics Cloud**“ is a software-as-a-service (“SaaS”) based set of features and functionality that provides data-driven insights and user analytics that enable Liferay customers to optimize their digital experiences and solutions created on Liferay DXP software. Liferay Analytics Cloud may only be integrated and connected with data sources based on Liferay Software. Liferay is not obligated to provide Support or any other Subscription Benefits for Customer’s use of Liferay Analytics Cloud to the extent related to Customer’s use of Liferay Analytics Cloud with data sources that are not Liferay Software or any other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

## 3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Cloud Subscriptions based on the total number of Units and certain other parameters such as the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscriptions are described in this Appendix (including the applicable Schedules) and identified in the applicable Order Form. Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units (including variants or components of the Software) that Customer deploys, uses, consumes or executes or otherwise applies Subscription Benefits upon. In addition, if Customer uses any of the Cloud Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) or any software that is not Liferay Software then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software

## 2.2 Zugang zum Kundenportal

„**Kundenportal-Zugang**“ bedeutet die Bereitstellung des Zugangs zum Kundenportal von Liferay während der Laufzeit der Subskription. Das Kundenportal von Liferay bietet dem Kunden Zugang zu einer erweiterten Wissensdatenbank, Support-Informationen, Kompatibilitätsinformationen, Checklisten, FAQs, Patching-Tools, Sicherheits-Updates, Newslettern, sowie Zugang zu allen verfügbaren Versionen der Liferay-Software während ihres jeweiligen Lebenszyklus, wie in Abschnitt 8 unten dargelegt (und der entsprechenden Software von Drittanbietern) zum elektronischen Download vom Kundenportal von Liferay, und, falls zutreffend, Zugang zu webbasierten Dienstleistungen. Die anwendbare Software, die über das Kundenportal für jede Subskription zur Verfügung gestellt wird, ist in Anlage 4.A aufgeführt. Die Software unterliegt einem oder mehreren Endbenutzer-Lizenzverträgen (“EULAs”), die in Anlage 4.A aufgeführt sind.

## 2.3 Wartung

„**Wartung**“ bedeutet die Bereitstellung von Updates für die Liferay-Software, die Liferay von Zeit zu Zeit durch elektronischen Download von der Liferay-Website zur Verfügung stellt, und gegebenenfalls Updates für Cloud-basierte Services.

## 2.4 Support

„**Support**“ bezeichnet den technischen Produktsupport, den Liferay dem Kunden für eingereichte Vorfälle zur Verfügung stellt, wie in Abschnitt 6 unten näher beschrieben. Der Support wird über den webbasierten Issue-Tracker von Liferay bereitgestellt, der es dem Kunden ermöglicht, dem Support-Team von Liferay Vorfälle zur Untersuchung von Problemen im Zusammenhang mit der Software, den Cloud-basierten Services oder Liferay Analytics Cloud zu übermitteln, jeweils wie in Abschnitt 6 unten näher beschrieben.

## 2.5 Rechtliche Absicherung

„**Rechtliche Absicherung**“ bezeichnet eine Reihe von Zusicherungen bezüglich geistigen Eigentums, die Liferay dem Kunden gewährt, wie in Abschnitt 10 unten näher beschrieben.

## 2.6 Liferay Analytics Cloud

„Liferay Analytics Cloud“ ist ein Software-as-a-Service („SaaS“) Dienst der Features und Funktionen zur Verfügung stellt, welche datengesteuerte Einblicke und Benutzeranalysen bieten, die es den Kunden von Liferay ermöglichen, ihre digitalen Erlebnisse und Lösungen, die mit der Liferay DXP Software erstellt wurden, zu optimieren. Liferay Analytics Cloud kann nur mit Datenquellen integriert und verbunden werden, die auf Liferay Software basieren. Liferay ist nicht verpflichtet, Support oder andere Subskriptionsleistungen für die Nutzung von Liferay Analytics Cloud durch den Kunden zu erbringen, soweit es sich um die Nutzung von Liferay Analytics Cloud durch den Kunden mit Datenquellen handelt, die nicht Liferay Software sind, oder um eine andere Technologie, die nicht gemäß <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix> unterstützt wird.

## 3. Subskriptionsgebühren

Liferay berechnet eine Gebühr für die Cloud-Subskriptionen, die sich nach der Gesamtzahl der Einheiten und bestimmten anderen Parametern wie dem jeweiligen Supportlevel richtet. Die Einheiten und andere anwendbare Parameter für Subskriptionen sind in diesem Anhang (einschließlich der anwendbaren Anlagen) beschrieben und im jeweiligen Bestellformular aufgeführt. Der Kunde, ist er verpflichtet, eine Anzahl an Subskriptionen in Höhe der Gesamtzahl der Einheiten zu erwerben, die für die -Subskription(en) (einschließlich Varianten oder Komponenten der Software) gelten, die er bereitstellt, nutzt, konsumiert oder ausführt oder anderweitig Subskriptionsvorteile dafür verwendet. Darüber hinaus muss der Kunde, wenn er einen der Cloud Services zum Support oder zur Wartung von Liferay-

for which Customer used Subscription Benefits. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "Reinstatement Fee"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

#### 4. Use of the Services, Restrictions

##### 4.1 Account

Customer is required to create an Account for each Customer User to access and use Cloud-Based Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Customer Users to access their respective Accounts and for any activity through those Accounts, either by End Users or third parties resulting of any unauthorized access to the Cloud-Based Services. Customers may not (and may not allow third parties to) access the Services or, provide any third party access to the Services, in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the Cloud Service scope or level provided for each Customer.

##### 4.2 Use of the Service

**(i) General.** Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide (subject to any applicable export restrictions), non-sublicensable right to access and use the Subscriptions in order to deploy, develop, manage and host the Customer Application limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Subscriptions from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to access and use the Subscriptions and use the Software as set forth in this Appendix but does not acquire any rights of ownership in the Subscriptions or Software. Liferay reserves all rights to the Subscriptions (including any Software) not expressly granted to Customer. **(ii) Internal Use and Affiliates.** Customer's right to use is limited to Customer's internal purposes (which shall include use by or on behalf of Customer's Affiliates and such Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscriptions (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, which may be used and accessed by an unlimited number of End Users, provided such web site or service does not include a distribution or duplication of the Subscriptions (including any Software), in whole or in part. **(iii) Use by Third Parties.** The Subscriptions may be used under the terms of this Appendix by Customer Users, provided that Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the Customer Users.

Software (oder einem Teil davon) oder einer Software, die keine Liferay-Software ist, nutzt, Subskriptionen in Höhe der Anzahl der Einheiten erwerben, die für die Liferay-Software gelten, für die er Subskriptionsvorteile nutzt. Wenn der Kunde Subskriptionen kündigt oder diese nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung oder Ablauf einer Subskriptionslaufzeit erneuert, behält sich Liferay das Recht vor, als Ersatz der geschätzten Verluste und Kosten die Liferay im Zusammenhang mit einer Wiederherstellung entstehen, dem Kunden Wiederherstellungsgebühren pro Einheit zu berechnen (die "Wiederherstellungsgebühr"), wenn und ab dem Zeitpunkt an dem der Kunde die gekündigten oder abgelaufenen Subskriptionen wieder einsetzen möchte. Die Wiederherstellungsgebühr pro Einheit beträgt einhundertzwanzig Prozent (120%) der zwischen dem Kunden und Liferay zum Zeitpunkt der Wiederherstellung vereinbarten Gebühren für die wiederhergestellten Subskriptionsdienstleistungen und wird anteilig auf der Grundlage der abgelaufenen Zeit zwischen dem Ablauf oder der Beendigung der Subskriptionslaufzeit und dem Datum der Wiedereinführung der Subskriptionsdienstleistungen berechnet.

#### 4. Nutzung der Services, Einschränkungen

##### 4.1 Konto

Der Kunde ist verpflichtet, ein Konto für jeden Benutzer des Kunden zu erstellen, um auf Cloud-Basierte Services zuzugreifen und diese zu nutzen, indem er eine gültige E-Mail-Adresse angibt und ein sicheres Passwort erstellt. Der Kunde bleibt in vollem Umfang für die Vertraulichkeit der Zugangsdaten verantwortlich, die von den Benutzern des Kunden für den Zugriff auf das jeweilige Konto verwendet werden und für alle Aktivitäten, die über ein Konto getätigt werden, egal ob es sich um Endnutzer oder Dritte handelt, die sich durch unbefugten Zugriff auf die Cloud-Basierte Services ergeben. Kunden dürfen nicht (und dürfen Dritten nicht gestatten) auf die Dienste zuzugreifen, oder Dritten Zugang zu den Services geben, in einer Weise, die darauf abzielt, Gebühren zu vermeiden oder maximale Kapazitätsschwellen für die Cloud Services zu umgehen oder den für jeden Kunden vorgesehenen Cloud-Serviceumfang oder -level anderweitig zu erhöhen.

##### 4.2 Nutzung der Services

**(i) Allgemein.** Vorbehaltlich der Einhaltung der Regelungen im Vertrag durch den Kunden, gewährt Liferay dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches, weltweites (vorbehaltlich etwaiger Exportbeschränkungen), nicht unterlizensierbares Recht zum Zugang und zur Nutzung der Subskriptionen zur Bereitstellung, Entwicklung, Verwaltung und zum Hosten der Kundenanwendung, das auf die jeweilige Subskriptions-Laufzeit beschränkt ist und auf und in Verbindung mit den Einheiten beschränkt ist, für die der Kunde Subskriptionen von Liferay oder einem Geschäftspartner erworben hat. Der Kunde erwirbt nur das in diesem Anhang beschriebene Recht zum Zugang und zur Nutzung der Subskriptionen und Nutzung der Software, erwirbt aber keine Eigentumsrechte an den Subskriptionen oder der Software. Liferay behält sich alle Rechte an den Subskriptionen (einschließlich der Software) vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt werden. **(ii) Interne Nutzung und verbundene Unternehmen.** Das Nutzungsrecht des Kunden beschränkt sich auf die internen Zwecke des Kunden (dazu gehört auch die Nutzung durch oder im Auftrag der Verbundunternehmen des Kunden, solche Verbundunternehmen werden für die Zwecke dieses Abschnitts nicht als Dritte angesehen, unter der Bedingung, dass der Kunde weiterhin für die Einhaltung der Bedingungen des Vertrags und eines Bestellformulars durch die Verbundunternehmen verantwortlich ist). Der vorstehende Satz zielt nicht darauf ab, die interne Nutzung der Subskriptionen (einschließlich Software) durch den Kunden zum Betreiben einer Website und/oder zum Anbieten der eigenen „Software as a Service“ Dienstleistung zu beschränken, die von einer unbegrenzten Anzahl von Endnutzern genutzt und abgerufen werden können, sofern eine solche Webseite oder Dienstleistung keine Weitergabe, Duplizierung oder Verteilung der Subskriptionen (einschließlich Software) ganz oder teilweise beinhaltet. **(iii) Nutzung durch Dritte.** Die Subskriptionen können von den Nutzern des Kunden gemäß den Bedingungen dieses Anhangs genutzt werden,



vorausgesetzt, dass der Kunde für alle Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertrag und für die Aktivitäten und Unterlassungen der Nutzer des Kunden verantwortlich bleibt.

### 4.3 Restrictions

#### 4.3.1 General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party to): (i) distribute, sell, rent any parts of the Subscriptions to a third party; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Subscriptions or any parts thereof in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Subscriptions, Liferay Software or any trade secret information or process contained in the Subscriptions (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud-Based Services, or create a derivative work of any part of the Subscriptions including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Subscriptions; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; (v) disclose the results of any benchmarking of the Subscriptions (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) use Subscriptions or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Subscriptions or copying the Software's or Cloud-Based Service's features or user interface; (vii) use the Subscriptions or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software or developing Forked Software; (viii) use any of the Subscriptions in violation of any applicable laws (including i. a. Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations or the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or "data mine"); or (x) using Cloud Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as "miner" or "forder" of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or "open proxy". For clarity and avoidance of doubt, distributing or otherwise providing access to any portion of the Cloud Services to a third party or using any of the Cloud Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

### 4.3 Einschränkungen

#### 4.3.1 Allgemeine Einschränkungen

Die dem Kunden im Rahmen dieses Anhangs gewährten Rechte berechtigen den Kunden nicht und der Kunde wird dies nicht tun (und wird es keinem Dritten gestatten): (i) egal welche Teile der Subskriptionen an Dritte zu verteilen oder weiterzugeben, zu verkaufen, zu vermieten; (ii) Reverse Engineering, Übersetzung, Änderung, Verleih, Konvertierung oder Anwendung von Verfahren oder Prozessen auf die Subskriptionen oder Teilen davon durchzuführen, um, für irgendeinen Grund oder Zweck, den Quellcode oder die Quellaufstellungen der von Liferay bei der Bereitstellung der Subskriptionen genutzten Software, der Liferay-Software oder allen anderen in den Cloud Services enthaltene Geschäftsgeheimnisse, oder in den Subskriptionen enthaltene Prozesse, zu ermitteln, abzuleiten und/oder zu verwenden (es sei denn, dies ist nach geltendem Recht oder Lizenzbedingungen für den betreffenden Artikel zulässig); (iii) andere Software (mit Ausnahme von genehmigter Software, die in der Dokumentation näher beschrieben oder von Liferay ausdrücklich schriftlich genehmigt wurde) in den Cloud-Basierten Services auszuführen oder in diese einzubinden oder ein abgeleitetes Werk eines Teils der Subskriptionen zu erstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Subskriptionen verwendet wird; (iv) Produktkennzeichnungen, Marken, Handelsnamen oder Titel, Urheberrechte, Legenden oder andere geschützte Bezeichnungen in den Cloud Services entfernen; (v) die Ergebnisse eines Benchmarkings der Subskriptionen (unabhängig davon, ob mit Unterstützung von Liferay erhalten oder nicht) an Dritte weitergeben; (vi) Subskriptionen oder Software verwenden, um ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung für die Liferay-Software oder Subskriptionen zu erstellen oder die Funktionen oder die Benutzeroberfläche der Software oder der Cloud-Basierten Services kopieren; (vii) die Nutzung der Subskriptionen oder der Software zur Entwicklung oder Verbesserung von (a) Nicht-Liferay-Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Open-Source-Versionen der Software (wie z.B. "Liferay Portal") nutzen oder um (b) abgeleitete Werke von Nicht-Liferay-Software zu erstellen, oder für die Entwicklung von Forked Software; (viii) die Nutzung der Subskriptionen unter Verletzung geltender Gesetze (einschließlich Datenschutzgesetze, Export- oder Urheberrechts-Gesetze) oder für illegale Aktivitäten oder die Werbung, Aufforderung oder Förderung illegaler Aktivitäten und Substanzen; (ix) die Nutzung von Cloud Services in einer Weise, die die Verfügbarkeit und den Genuss der Cloud Services durch andere Benutzer oder Dritte beeinträchtigen könnte (z.B. unbefugter Zugriff auf die Konten anderer Kunden, Belästigung anderer Benutzer oder Dritter, Versuche, vereinbarte Einschränkungen oder den Cloud Service zu umgehen, Informationen abzufangen, unbefugte Überwachung oder Penetration, Leistungs-, Schwachstellen- oder Sicherheitstests des Cloud Service durchzuführen oder die Verletzung von Sicherheitsmaßnahmen, die Verwendung für illegale oder rechtswidrige Dateifreigabe (illegales Filesharing), Starten oder Erleichtern eines Denial-of-Service-Angriffs (DoS) von oder auf den Cloud Service, Hacken, Knacken, Spoofing oder Verunstalten eines Teils des Cloud Service, Posten, Versenden oder Verteilen von Spam-Mails, Massenmailings, Kettenbriefen, jedweder Roboter-, Spider-, oder Such- und Abrufenanwendungen oder anderen automatischen oder manuellen Verfahren oder Vorrichtungen zum Abrufen oder Indexieren von Daten oder "Data Mining"); oder (x) die Nutzung von Cloud Services für Zwecke, die sich auf Leben, Gesundheit oder Umwelt oder Telekommunikationsdienste auswirken könnten, wie "Miner" oder "forder" von Kryptowährungen oder die Nutzung von Cloud Services zum Betrieb eines Universal-Proxys oder "Open Proxy". Aus Gründen der Klarheit und zur Vermeidung von Zweifeln ist die Verteilung oder anderweitige Bereitstellung des Zugangs zu einem Teil der Cloud Services an einen Dritten oder die Nutzung eines der Cloud Services zu Gunsten eines Dritten eine wesentliche Vertragsverletzung, auch wenn Open-Source-Lizenzen, die für bestimmte Softwarepakete gelten, dem Kunden das Recht geben können, diese Pakete zu

verteilen (und dieser Anhang soll die Rechte des Kunden aus diesen individuellen Lizenzen nicht beeinträchtigen).

#### 4.3.2 Non-Compliance and Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on a violation of Section 4.3.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 4.3.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the Subscriptions Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscriptions or Software in connection with software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

#### 4.3.3 Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Subscriptions may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Subscriptions contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Subscriptions to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Subscriptions, including but not limited to, resetting the Unit amount.

#### 4.3.4 Derivative Works

Customer acknowledges and agrees that title to the Subscriptions including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Subscriptions and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades ("Derivative Works") whether made by Liferay, Customer or on Liferay's or on Customer's behalf, including those made at Customer's suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer's behalf that are separate from the code base of the Software provided or otherwise made available as part of the Subscriptions (i.e. non-Derivative Works).

### 5. Subscription Term, Termination and Suspension

#### 5.1 Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscriptions (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions, respectively (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscriptions that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) will run for a term of twelve (12) months, (iii) cannot be terminated for convenience by either party and (iv) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The Initial term and any renewal term are collectively referred to as the "Subscription Term".

#### 5.2 Suspension and Termination, Retention of Customer Content

Without limiting other rights that Liferay may have, Liferay may suspend or terminate Customer's use of Subscriptions, disable access to the Subscription

#### 4.3.2 Nichteinhaltung und Abhilfemaßnahmen

Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, der auf einem Verstoß gegen Abschnitt 4.3.1 beruht. Darüber hinaus stimmt der Kunde zu, dass der Kunde Liferay als Rechtsbehelf im Falle eines Verstoßes gegen Ziffer 4.3.1 (vii) die Subskriptions-Gebühren für jede Einheit zahlt, für die der Kunde die Subskriptionen oder die Software im Zusammenhang mit einer Nicht-Liferay-Software nutzt, in der Höhe der geschätzten Verluste von Liferay und der mit diesem Verstoß verbundenen Kosten.

#### 4.3.3 Begrenzungsgeräte

Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Subskriptionen Timeout-Geräte, Zählergeräte und/oder andere Geräte/ Funktionen enthalten können, die sicherstellen sollen, dass die Grenzen der dem Kunden nach diesem Anhang gewährten Rechte nicht überschritten werden ("Begrenzungsgeräte"). Wenn die Subskriptionen Begrenzungsgeräte enthalten oder diesen anderweitig unterliegen, stellt Liferay dem Kunden die Materialien zur Verfügung, die er zur zulässigen Nutzung der Subskriptionen benötigt. Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, um ein Begrenzungsgerät oder Zeit- oder Nutzungsbeschränkungen, die in Bezug auf die Subskriptionen eingebaut, definiert oder vereinbart sind, zu verhindern, zu deaktivieren oder zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Zurücksetzen der Anzahl der Einheiten.

#### 4.3.4 Abgeleitete Werke

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass das Eigentum an den Subskriptionen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, alle Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Subskriptionen und jeder Komponente, Kopie und Modifikation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle abgeleiteten Werke, Verbesserungen oder Upgrades ("Abgeleitete Werke"), die von Liferay, dem Kunden, oder für Liferay oder für den Kunden erstellt werden, einschließlich derjenigen, die auf Vorschlag des Kunden erstellt werden, und aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, sind und bleiben im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von Liferay, ihren Tochtergesellschaften und/oder ihren Lizenzgebern. Zwischen dem Kunden und Liferay wird vereinbart, dass der Kunde das Eigentum an unabhängig entwickeltem Code und der dazugehörigen Dokumentation erwirbt, sowie jegliche damit zusammenhängenden Urheberrechte, die von dem Kunden oder für den Kunden entwickelt wird, vorausgesetzt es handelt sich dabei um Code, der unabhängig von der Code-Basis der Software, die zur Verfügung gestellt wird oder auf andere Weise im Rahmen der Subskriptionen zur Verfügung gestellt wird, entwickelt wird (z.B. nicht-derivative Arbeiten).

### 5. Subskriptions Laufzeit, Kündigung und Aussetzung des Service

#### 5.1 Subskriptions Laufzeit

Sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben, (i) beginnen die jeweiligen Subskriptionen mit dem Datum, an dem Liferay die Bestellung des Kunden für die betreffenden Subskription(en) annimmt (bitte beachten Sie, dass das Vorstehende die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Subskriptionen, die der Kunde zuvor genutzt hat, für die er aber nicht bezahlt hat, nicht einschränkt), (ii) laufen für eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten, (iii) können von keiner der Parteien grundlos gekündigt werden und (iv) können von den Parteien im gegenseitigen Einvernehmen verlängert werden.. Die Erstlaufzeit und jede Verlängerungslaufzeit werden zusammen als die "Subskriptions Laufzeit" bezeichnet.

#### 5.2 Aussetzung und Kündigung, Aufbewahrung von Kundeninhalten

Ohne Einschränkung anderer Rechte, die Liferay hat, kann Liferay die Nutzung von Cloud Services durch den Kunden aussetzen oder beenden, den Zugang

Benefits for Customer or Customer Users or immediately take down Customer Content, if Liferay reasonably believes Customer or Customer Users have breached the Agreement, applicable law or have violated or are violating any third party rights, in each case, without any liability to Customer and without obligation to refund any prepaid Fees to Customer and Customer will continue to incur applicable Fees for the Subscriptions during any suspension. Where appropriate and permitted under applicable law, Liferay will notify Customer of any suspension and reasons thereof and request rectification of the breach within a reasonable time frame specified by Liferay in the notification ("**Cure Period**"). If Customer fails to rectify violation of the Agreement within the Cure Period, then the Agreement will automatically terminate upon expiration of the Cure Period without any liability to Customer.

### 5.3 Trial Use

Liferay may make the certain Subscriptions available on a trial, not-for-production, basis for the purposes of evaluating its functionality and capabilities, free of charge ("Liferay PaaS Trial Subscriptions"), for a period of thirty (30) days, unless terminated or extended by Liferay in its sole discretion ("Trial Term"). Notwithstanding anything to the contrary in this Appendix, Trial Subscriptions include Customer Portal Access and do not include, and Liferay is not obligated to provide, Support, Maintenance and Legal Assurance during a Trial Term.

Customer may request Trial Subscriptions through Liferay's website or through a Liferay Sales representative. Trial Subscriptions require completion of a registration form by Customer and Customer's provision of certain information. Additional trial terms and conditions applicable to Trial Subscriptions may appear on the registration webpage. Any such additional terms and conditions are incorporated into the Agreement by reference and are legally binding with respect to Customer's use of Liferay PaaS Trial Subscriptions.

Customer will not upload or store Customer's Personal Data or Customer's Confidential Information to the Cloud Services in connection with use under a Liferay PaaS Trial Subscription, and Customer will only use the Liferay PaaS Trial Subscription with non-production data. If Customer elects to upload or store data in connection with Customer's use of a Trial Subscription, Customer acknowledges and agrees that Liferay shall have no liability with regard to any loss, destruction or corruption of such data and Customer shall hold Liferay and its affiliates harmless with respect to any violation of Data Protection Laws.

LIFERAY WILL DESTROY, AND IS UNDER NO OBLIGATION TO RETAIN, ANY DATA CUSTOMER ENTERS INTO THE CLOUD SERVICES, OR ANY CUSTOMIZATIONS MADE TO THE SOFTWARE OR CLOUD SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, IN CONNECTION WITH CUSTOMER'S USE OF TRIAL SUBSCRIPTIONS.

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN SECTION 7 OF THE BASE AGREEMENT (Exclusion and Limitation of Liability, Risk Allocation) OR ANY OTHER LIMITATIONS UPON CUSTOMER'S LIABILITY, CUSTOMER SHALL BE FULLY LIABLE TO LIFERAY AND ITS AFFILIATES FOR (I) ANY DAMAGES ARISING OUT OF CUSTOMER'S USE OF THE SUBSCRIPTIONS DURING THE TRIAL TERM, (II) ANY BREACH BY CUSTOMER OF THE AGREEMENT AND (III) ANY OF CUSTOMER'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS HEREUNDER.

zum Cloud Service für den Kunden oder die Benutzer des Kunden deaktivieren oder Kundeninhalte sofort entfernen, wenn Liferay vernünftigerweise davon ausgeht, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden gegen den Vertrag, das geltende Recht oder gegen Rechte Dritter verstoßen oder diese verletzen, ohne dass Liferay gegenüber dem Kunden dafür haftet und ohne Verpflichtung zur Rückerstattung von vorausbezahlten Gebühren an den Kunden, wobei für den Kunden während einer Aussetzung des Service weiterhin die Gebühren für die Cloud Services anfallen. Wo dies angemessen und nach geltendem Recht zulässig ist, wird Liferay den Kunden über jede Aussetzung und die Gründe dafür informieren und die Behebung der Verletzung innerhalb einer von Liferay in der Mitteilung angegebenen, angemessenen Frist verlangen ("**Abhilfezeitraum**"). Wenn der Kunde einen Verstoß gegen den Vertrag nicht innerhalb des Abhilfezeitraums behebt, endet der Vertrag automatisch mit fruchtlosem Ablauf des Abhilfezeitraums, ohne dass Liferay gegenüber dem Kunden haftet.

### 5.3 Probezeit

Liferay ist berechtigt, bestimmte Subskriptionen zur Probe für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen, sofern nicht von Liferay nach eigenem Ermessen gekündigt oder verlängert zur Verfügung zu stellen („Probezeit“), die nicht für die Produktion bestimmt ist, zum Zwecke der Evaluierung ihrer Funktionalität und Fähigkeiten kostenlos zur Verfügung zu stellen („Liferay PaaS Probesubskriptionen“). Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Anhang beinhalten Probesubskriptionen den Zugang zum Kundenportal, nicht jedoch Support, Wartung und rechtliche Absicherungen, und Liferay ist nicht verpflichtet, diese während der Probezeit bereitzustellen.

Der Kunde kann Probesubskriptionen über die Website von Liferay oder über einen Sales Mitarbeiter von Liferay anfordern. Probesubskriptionen erfordern das Ausfüllen eines Registrierungsformulars durch den Kunden und die Bereitstellung bestimmter Informationen durch den Kunden. Zusätzliche Bedingungen, die für Probesubskriptionen gelten, können auf der Registrierungswebseite erscheinen. Solche zusätzlichen Bedingungen werden durch Verweis in die Vereinbarung aufgenommen und sind in Bezug auf die Nutzung von Liferay PaaS Probesubskriptionen durch den Kunden rechtsverbindlich.

Der Kunde wird keine personenbezogenen Daten des Kunden oder vertrauliche Informationen des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung einer Liferay PaaS Probesubskription auf die Cloud-Dienste hochladen oder speichern, und der Kunde wird die Liferay PaaS Probesubskription nur mit nicht-produktiven Daten nutzen. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, Daten im Zusammenhang mit der Nutzung einer Liferay PaaS Probesubskription hochzuladen oder zu speichern, erkennt der Kunde an und erklärt sich damit einverstanden, dass Liferay keine Haftung für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung solcher Daten übernimmt und der Kunde Liferay und seine Verbundunternehmen in Bezug auf jegliche Verletzung von Datenschutzgesetzen schadlos hält.

LIFERAY WIRD ALLE DATEN, DIE DER KUNDE IN DIE CLOUD-DIENSTE EINGIBT, ODER ALLE ANPASSUNGEN, DIE DER KUNDE AN DER SOFTWARE ODER DEN CLOUD-DIENSTEN VORGENOMMEN HAT, IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG VON PROBESUBSKRIPTIONEN DURCH DEN KUNDEN VERNICHTEN, UND IST NICHT VERPFLICHTET, DIESE AUFZUBEWAHREN.

UNGEACHTET DES GEGENTEILS IN ABSCHNITT 7 DES BASISVERTRAGES (Ausschluss und Beschränkung der Haftung, Risikoverteilung) ODER JEDLICHER ANDERER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN DES KUNDEN, HAFTET DER KUNDE GEGENÜBER LIFERAY UND SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN IN VOLLEM UMFANG FÜR (I) ALLE SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER SUBSKRIPTIONEN DURCH DEN KUNDEN WÄHREND DER PROBEZEIT ERGEBEN, (II) JEDE VERLETZUNG DES VERTRAGES DURCH DEN KUNDEN UND (III) ALLE FREISTELLUNGSVERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG.



## 6. Support

### 6.1 Severity Levels

The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 ("**High**") Incidents: A Severity 1 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (a) the production environment for the Customer Application is completely shut down or severely impacted or (b) the non-production environment for the Customer Application is completely inaccessible; or, (ii) for purposes of Liferay Software (a) production environment system is severely impacted, or (b) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (c) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 ("**Normal**") Incidents: A Severity 2 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure the non-production environment for the Customer Application is functioning with limited capabilities or is unstable with periodic interruptions; or, (ii) for purposes of Liferay Software (a) the system is functioning with limited capabilities, or (b) is unstable with periodic interruptions, or (c) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 ("**Low**") Incidents: A Severity 3 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure any environment for the Customer Application is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of an environment; or, (ii) for purposes of Liferay Software the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("24x7"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

### 6.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional "Designated Contact Add-on" Subscriptions. Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel.

## 6. Support

### 6.1 Schweregrade

Der Schweregrad für einen bestimmten Vorfall wird durch eine gemeinsame Diskussion zwischen dem Kunden und Liferay und basierend auf den geschäftlichen Auswirkungen des Problems festgelegt.

Schweregrad 1 ("**Hoch**") Vorfälle: Ein Schweregrad 1 Vorfall bedeutet (i) im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure, es (a) wird die Produktionsumgebung für die Kundenanwendung vollständig heruntergefahren oder stark beeinträchtigt oder (b) die nicht produktive Umgebung der Kundenanwendung ist völlig unzugänglich; oder, (ii) im Zusammenhang mit der Liferay Software, es (a) wird das System der Produktionsumgebung stark beeinträchtigt, oder (b) der Systembetrieb oder unternehmenskritische Anwendungen sind nicht funktionsfähig, oder (c) unternehmenskritische Anwendungen haben wiederholte wesentliche Systemunterbrechungen erfahren, die die Anwendungen praktisch inoperabel machen.

Schweregrad 2 ("**Normal**") Vorfälle: Ein Vorfall der Schwere 2 bedeutet (i) im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure die nichtproduktive Umgebung für die Kundenanwendung funktioniert mit eingeschränkten Fähigkeiten oder ist instabil mit periodischen Unterbrechungen; oder (ii) im Zusammenhang mit der Liferay Software (a) das System funktioniert mit eingeschränkten Fähigkeiten, oder (b) ist instabil mit periodischen Unterbrechungen, oder (c) unternehmenskritische Anwendungen, obwohl nicht inoperabel, haben wesentliche Systemunterbrechungen erfahren.

Schweregrad 3 ("**Tief**") Vorfälle: Ein Schweregrad 3 Vorfall bedeutet (i) im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure (a) die Umgebung für die Kundenanwendung ist voll funktionsfähig, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Benutzerfreundlichkeit einer Umgebung nicht beeinträchtigen; oder (ii) im Zusammenhang mit der Liferay Software ist das System voll funktionsfähig, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Benutzerfreundlichkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

Liferay arbeitet an Vorfällen, die als Schweregrad 1 bezeichnet werden, 24 Stunden am Tag, sieben (7) Tage die Woche, ("**24x7**"), unter der Voraussetzung, dass, wenn die Lösung eines Vorfalls beim Kunden den Input von Mitgliedern des Support-Teams des Kunden erfordert und diese nicht während dieser Stunden zur Verfügung stehen, sich Liferay das Recht vorbehält, die Schweregradstufe zu senken, um sie gegebenenfalls an die tatsächlichen Auswirkungen auf das Geschäft anzupassen, soweit anwendbar, bis das Support-Team des Kunden verfügbar ist, um den Vorfall auf 24x7-Basis zu unterstützen.

### 6.2 Bezeichnete Ansprechpartner

Liferay bietet dem Kunden nur durch die Kommunikation mit den Bezeichneten Ansprechpartnern Supportleistungen an. Der Kunde kann bis zu der in der folgenden Tabelle beschriebenen Anzahl Bezeichnete Ansprechpartner benennen, basierend auf der Anzahl der Subskriptionen für Produktionszwecke, die er erworben hat. Der Kunde kann Bezeichnete Ansprechpartner hinzufügen, indem er zusätzliche "Designated Contact Add-on" Subskriptionen kauft. Der Kunde ist verpflichtet, wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zu unternehmen, um während der jeweiligen Subskriptionsdauer konsistente Bezeichnete Ansprechpartner vorzuhalten, jedoch unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine Bezeichneten Ansprechpartner von Zeit zu Zeit aufgrund von Änderungen der Beschäftigungsverhältnisse, Versetzungen, Freistellungen, Kündigungen, oder der Beendigung des Arbeitsverhältnisses dieser Personen, abändern kann. Der Kunde darf nicht einen einzigen Bezeichneten Ansprechpartner als reinen Weiterleitungsservice für andere Mitarbeiter des Kunden nutzen.

Table 6.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	3
5 to 8	6
9 to 12	9
13 to 16	12
17 to 20	15
21 and over	18

Tabelle 6.2

Anzahl der Subskriptionen für Produktive Zwecke	Bezeichnete Ansprechpartner für Platin Support Level
1 bis 4	3
5 bis 8	6
9 bis 12	9
13 bis 16	12
17 bis 20	15
21 und mehr	18

### 6.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the provided contact information, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

### 6.3 Empfangsbestätigungszeiten

Der Kunde kann Vorfälle an Liferay gemäß den angegebenen Kontaktinformationen melden, derzeit unter <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Sobald der Kunde Liferay wegen eines Vorfalles kontaktiert hat, stellt Liferay eine Empfangsbestätigung innerhalb des unten angegebenen Zeitraums gemäß dem entsprechenden Support-Level des Kunden aus. Fehlerbehebungen („Bug Fixes“) werden an die Bezeichneten Ansprechpartner des Kunden geliefert. Wie in diesem Abschnitt verwendet, bedeutet eine Empfangsbestätigung, dass ein qualifizierter Liferay-Mitarbeiter dem Vorfall zugeordnet wurde und begonnen hat, an der Lösung des Vorfalles zu arbeiten.

Table 6.3

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Tabelle 6.3

Schweregrad	Bestätigen der Empfangszeiten
1	1 Zeit-Stunde
2	2 Arbeits-Stunden
3	1 Arbeits-Tag

### 6.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- i. Software or Cloud-Based Service has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, or hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;

### 6.4 Ausschlussregelungen für den Supports

Liferay ist nicht verpflichtet, in den folgenden Situationen Supportleistungen zu erbringen:

- i. Die Software oder der Cloud-Service wurde vom Kunden in irgendeiner Weise modifiziert, geändert, beschädigt, außer dies geschieht wie in der geltenden Dokumentation angegeben oder anderweitig, wie von oder unter Abstimmung mit Liferay, mit oder ohne böswillige Absicht, angeordnet;
- ii. der Vorfall wurde durch Fahrlässigkeit des Kunden, böswillige Absicht, oder Hardware-Fehlfunktionen oder andere Ursachen verursacht, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen;

iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;

iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer; and/or

v. Where Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(v).

### **6.5 Conditions for Providing Support**

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software or Cloud Service and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

### **7. External Offerings, Content, Linking**

Certain External Offerings may be made available for use on or in connection with the Subscriptions. Each Customer is fully responsible for the choice of any External Offerings within a Customer Application. The availability of such External Offerings does not constitute any endorsement by Liferay of the External Offering nor implies that the External Offerings will interoperate with any Subscriptions (including any Liferay Software as applicable) regardless of whether an item of External Offerings is designated as Liferay "certified" or similar. Liferay does not provide any warranty, does not necessarily support and has not necessarily confirmed the validity, functionality or screened the content of such External Offerings and any use is at Customer's own risk. The terms and/or conditions that apply to Customer's use of any External Offerings within a Customer Application are as solely agreed upon between Customer and the External Offerings' providers, respectively, and do not apply to Liferay. Liferay and its licensors and vendors have no obligations and/or liability with respect to such third parties or the External Offerings. If a Customer chooses to use External Offerings within a Customer Application, Customer authorizes Liferay to grant the External Offerings access to Customer Content, Customer Application, and applicable Accounts, in each case to the extent necessary to provide the External Offerings or for interoperability with the External Offerings. External Offerings may be removed from or be made no longer available through Subscriptions at any time, for example but not limited to if a takedown is required by law or court order or due to inconsistent interoperability. Customer may furthermore encounter links to non-Liferay websites, services, content or other external sources while using Cloud-Based Services, which should not be interpreted as endorsement by Liferay of such third party sites or the vendor, products, services or content linked. Liferay has not reviewed or is otherwise responsible for them and Liferay is not responsible for the content of any linked site or any link contained in a linked site. If Customer decides to access any third party site, product or service linked through Cloud Services, Customer does so at Customer's own risk and agrees that Liferay is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to Customer's use of (or reliance on) the external site or content.

iii. der Vorfall wurde durch Drittanbietersoftware verursacht, es sei denn, ohne die entsprechende Drittanbietersoftware würde die Software nicht mehr im Wesentlichen mit der Dokumentation übereinstimmen;

iv. Dem Kunden wurde zuvor ein Fix für einen an Liferay gemeldeten Vorfall zur Verfügung gestellt, und der Kunde hat diesen Fix nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach seiner Übergabe an den Kunden installiert; und/oder

v. Wenn Liferay die Dienstleistungen für die Version der Software in Übereinstimmung mit der EOSL-Richtlinie eingestellt hat.

Dem nicht entgegenstehend kann Liferay in den oben genannten Fällen (i)-(v) dem Kunden dennoch Supportleistungen erbringen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

### **6.5 Voraussetzungen für die Erbringung von Support**

Vor der Meldung eines Vorfalls bei Liferay wird der Kunde wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die Art des Vorfalls zu diagnostizieren, um sicherzustellen, dass er seinen Ursprung in der Software oder im Cloud Service hat und nicht in einer Anwendung oder Komponente eines Drittanbieters. Während der kollaborativen Anfangsphase der Meldung eines Vorfalls wird der Kunde ein angemessenes Maß an Zeit und Ressourcen entsprechend der Schwere des Vorfalls aufwenden. Der Kunde erkennt an, dass die Fähigkeit von Liferay, bestimmte Support-Dienstleistungen zu erbringen, von dem Zugang zu und der Vollständigkeit bestimmter Kundeninformationen abhängig sein kann, die von Liferay vernünftigerweise angefordert werden können. Diese Informationen können unter anderem die Art der vom Kunden verwendeten Hardware, eine Beschreibung des Vorfalls, für den der Kunde Supportleistungen in Anspruch nimmt, und jede andere zusätzliche Software, die er verwendet, beinhalten.

### **7. Externe Angebote, Inhalte, Linking**

Bestimmte externe Angebote können zur Nutzung auf oder in Verbindung mit den Subskriptionen zur Verfügung gestellt werden. Jeder Kunde ist in vollem Umfang für die Auswahl der externen Angebote innerhalb einer Kundenanwendung verantwortlich. Die Verfügbarkeit solcher externen Angebote stellt keine Billigung der externen Angebote durch Liferay dar und bedeutet auch nicht, dass die externen Angebote mit Subskriptionen (einschließlich der Liferay-Software, soweit anwendbar) interagieren, unabhängig davon, ob ein Gegenstand der externen Angebote als Liferay "zertifiziert" oder ähnlich bezeichnet wird. Liferay übernimmt keine Garantie, unterstützt nicht unbedingt und hat nicht unbedingt die Gültigkeit, Funktionalität oder den Inhalt solcher externen Angebote bestätigt und jede Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Die Bedingungen und/oder Konditionen, die für die Nutzung von externen Angeboten durch den Kunden innerhalb einer Kundenanwendung gelten, sind ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter von externen Angeboten vereinbart und gelten nicht für Liferay. Liferay und seine Lizenzgeber und Verkäufer haben keine Verpflichtungen und/oder Haftung in Bezug auf diese Dritten oder die externen Angebote. Wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, externe Angebote innerhalb einer Kundenanwendung zu nutzen, ermächtigt der Kunde Liferay, den externen Angeboten Zugang zu Kundeninhalten oder -anwendungen, und jeweiligen Konten zu gewähren, soweit dies im Einzelfall für die Bereitstellung der externen Angebote oder für die Interoperabilität mit den externen Angeboten erforderlich ist. Externe Angebote können jederzeit aus den Subskriptionen entfernt werden oder nicht mehr erreichbar sein, z.B. wenn dies aufgrund von Gesetzen oder Gerichtsbeschlüssen erforderlich ist, oder aufgrund inkonsistenter Interoperabilität. Der Kunde kann darüber hinaus bei der Nutzung von Cloud-Basierten Services auf Links zu Nicht-Liferay-Websites, -Dienstleistungen, -inhalten oder anderen externen Quellen stoßen, die nicht als Befürwortung von Liferay für solche Websites Dritter oder des Unternehmens, der Produkte, Dienstleistungen oder Inhalte, auf die der Link verweist, interpretiert werden dürfen. Liferay hat sie nicht überprüft oder ist auch nicht anderweitig für sie verantwortlich und Liferay ist nicht für den Inhalt

einer verlinkten Website oder eines Links auf einer verlinkten Website verantwortlich. Wenn der Kunde sich entscheidet, auf Websites, Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern zuzugreifen, die über Cloud Services verlinkt sind, tut er dies auf eigenes Risiko und stimmt zu, dass Liferay nicht für Verluste oder Ausgaben verantwortlich oder haftbar ist, die sich aus der Nutzung der externen Website (oder dem Vertrauen darauf) oder den Inhalten durch den Kunden ergeben können.

## **8. Customer Content, Feedback**

### **8.1 Liferay's Rights In The Content**

In order to provide Cloud-Based Services to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud-Based Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud-Based Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants to Liferay that Customer owns all rights in, or has received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

### **8.2 Customer Responsibilities**

**8.2.1** Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customers will not use the Cloud-Based Services to store, create, transmit, share, publish, modify or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties, (ii) regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful, or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable, (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately

## **8. Kundeninhalte, Feedback**

### **8.1 Liferay's Rechte an den Inhalten**

Um dem Kunden Cloud-Basierte Services zur Verfügung zu stellen, erteilt der Kunde Liferay, ihren verbundenen Unternehmen, Subunternehmen und allen Drittdienstleistern, von deren Dienstleistungen Liferay für die Bereitstellung der Cloud Services abhängig ist, eine weltweite, gebührenfreie, nicht ausschließliche Lizenz zur Herstellung, Nutzung, Vervielfältigung, Vorbereitung abgeleiteter Werke, Verteilung, Import, Durchführung und Anzeige von Kundeninhalten zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud-Basierten Services für den Kunden. Liferay erwartet nicht, auf Kundeninhalte zuzugreifen oder sie Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, (a) dies ist durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben (z.B. als Reaktion auf einen Audit, eine Amtshandlung, eine Vorladung oder einen Haftbefehl); (b) es ist notwendig, um die dem Kunden bereitgestellten Cloud-Basierten Services bereitzustellen, zu verbessern oder zu unterstützen; (c) um Betrugs-, Sicherheits- oder Technologieprobleme zu verhindern, aufzudecken oder zu beheben; (d) um mögliche Verstöße gegen die Vereinbarungen des Kunden mit Liferay zu untersuchen oder die Rechtsansprüche von Liferay zu begründen oder sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen; oder € um das Eigentum, die Rechte oder die Sicherheit von Liferay, seinen Benutzern oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen. Mit Ausnahme der in diesem Abschnitt dargelegten Fälle erwirbt Liferay keine Rechte an Kundeninhalten im Rahmen der Vereinbarung. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er alle Rechte an den Kundeninhalten besitzt oder eine gültige Lizenz zur Nutzung der Kundeninhalte erhalten hat, mit Rechten oder Lizenzen, die ausreichen, um Aktivitäten im Zusammenhang mit den Cloud Services zu ermöglichen. Der Kunde muss alle erforderlichen und angemessenen Warnungen, Informationen und Offenlegungen bereitstellen, die aufgrund der Art des Kundeninhalts erforderlich sind.

### **8.2 Verantwortung des Kunden**

**8.2.1** Der Kunde ist allein verantwortlich für die Kundeninhalte, die er mit den Cloud Services verwendet oder die durch die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung der geltenden Gesetze (einschließlich aller anwendbaren Exportgesetze oder Datenschutzgesetze), die Vereinbarkeit des Kundeninhaltes mit der Einhaltung des Vertrages, das Recht zur Nutzung dieser Kundeninhalte und das Umsetzen von Löschungsanfragen („take-down-notice“) im Zusammenhang mit dem Kundeninhalt, und der Kunde wird unverzüglich alle Kundeninhalte entfernen, die diesen Anforderungen nicht entsprechen. Kunden werden die Cloud-Basierten Services nicht nutzen, um Kundeninhalte zu speichern, zu erstellen, zu übertragen, zu teilen, zu veröffentlichen, zu ändern, zu modifizieren oder zu nutzen, die (i) gegen Gesetze, Vorschriften oder gegen Bestimmungen verstoßen, diese beeinträchtigen oder verletzen, oder die in Rechte Dritter Eingreifen, (ii) durch die International Traffic in Arms Regulations (ITAR) reguliert sind; (iii) bösartig sind oder Technologien enthalten, die Systeme, Programme oder Daten beschädigen, stören oder abfangen können, einschließlich Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Zeitbomben oder andere schädliche oder störende Komponenten; (iv) bedrohend, beleidigend, belästigend, diffamierend, verleumderisch, übel-nachredend, abwertend oder gewalttätig sind; (v) vulgär, obszön, bigott, hasserfüllt oder rassistisch oder ethnisch intolerant sind; oder (vi) profan, skandalös, pornographisch, pädophil, unanständig oder anderweitig anstößig sind, (vii) Minderjährige in irgendeiner Weise schädigen; (viii) den Adressaten über den Ursprung solcher Nachrichten täuschen oder irreführen oder Informationen übermitteln, die grob beleidigend oder

respond to any notice that Customer receives claiming that Customer Content violates laws, this Agreement, or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud-Based Services or Subscriptions immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud-Based Services.

**8.2.2** Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content, (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes, or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party.

**8.2.3** Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay provides as part of the Cloud-Based Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures, that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Cloud-Based Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer Users or any third party, if Content is lost or deleted.

### **8.3 Feedback**

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Subscriptions (collectively "Feedback"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

bedrohend sind; oder (ix) Patente, Marken, Urheberrechte oder andere Eigentumsrechte verletzen.. Der Kunde kann durch eine angemessene Aufforderung von Liferay aufgefordert werden, Inhalte oder andere Informationen zur Verfügung zu stellen, die vernünftigerweise notwendig sind, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden nachzuprüfen. Der Kunde wird unverzüglich auf jede Mitteilung reagieren, die er erhält, die behauptet, dass Kundeninhalte gegen Gesetze, diese Vereinbarung oder die Rechte Dritter verstoßen, einschließlich, soweit anwendbar, Mitteilungen nach den anwendbaren Urheberrechtsgesetzen, und Korrekturmaßnahmen ergreifen, die unter anderem die sofortige Entfernung solcher Kundeninhalte beinhalten können. Der Kunde wird eine interne Richtlinie aufstellen, um auf alle derartigen Anfragen reagieren zu können, die der Kunde in Bezug auf Kundeninhalte erhält. Liferay behält sich jedoch das Recht vor, die Nutzung oder den Zugang zu den Cloud-Basierten Services oder zu den Subskriptionen durch den Kunden unverzüglich und ohne Haftung gegenüber dem Kunden auszusetzen oder zu beenden, wenn Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, oder eine zusätzliche Zustimmung oder Genehmigung erfordern, die ein Kunde nicht eingeholt hat, oder falls der Kunde gegen den Vertrag verstößt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Kundeninhalte für den Export, die Verteilung und die Nutzung gemäß den Exportverwaltungsvorschriften (EAR) und anderen Exportkontrollgesetzen und -vorschriften, die aufgrund der Nutzung der Cloud-Basierten Services durch den Kunden anwendbar sein können, zugelassen sind.

**8.2.2** Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, soweit diese auf (i) den Kundeninhalten, (ii) der Kombination von Kundeninhalten mit anderen Anwendungen, Inhalten oder Prozessen oder (iii) Ansprüchen oder Anschuldigungen beruhen, dass die Kundeninhalte die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen oder missbrauchen.

**8.2.3** Der Kunde ist allein dafür verantwortlich zu prüfen, ob die Backup-Funktionalitäten, die Liferay im Rahmen der Cloud-Basierten Services bereit stellt, für die Zwecke und Bedürfnisse des Kunden ausreichend sind. Im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden ist der Kunde dafür verantwortlich, Sicherheitsvorkehrungen für die Sicherung von Kundeninhalten zu treffen und für alle anderen Maßnahmen zu sorgen, die er für notwendig hält, um sicherzustellen, dass Kundeninhalte nicht verloren gehen. Der Kunde kann Kundeninhalte verlieren, für die er keine Kopie außerhalb der Cloud-Basierten Services aufbewahrt. Liferay und/oder einer seiner Dienstleister ist gegenüber dem Kunden, den Benutzern des Kunden oder Dritten nicht verantwortlich, wenn Inhalte verloren gehen oder gelöscht werden.

### **8.3 Feedback**

Im Rahmen dieses Anhangs kann der Kunde Feedback, einschließlich Kommentaren, Informationen, Verbesserungswünschen, Empfehlungen, Korrekturen und Ideen zu den Subskriptionen (zusammen "Feedback") abgeben. Der Kunde bestätigt, dass es sich bei diesem Feedback nicht um vertrauliche Informationen des Kunden oder eines Dritten handelt, jedoch sollen diese Informationen als vertrauliche Informationen von Liferay angesehen werden. Der Kunde gewährt Liferay eine weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung des Feedbacks für jeden Zweck, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aufnahme solcher Rückmeldungen als eigene Rückmeldungen in seine Produkte und Dienstleistungen, ohne Verpflichtung zur Rechenschaftslegung gegenüber dem Kunden in irgendeiner Weise, was ohne Einschränkung keine Attributions- oder Kompensationsverpflichtungen etc. einschließt, und Liferay ist Eigentümer aller Produkte und Dienstleistungen, die Liferay direkt oder indirekt auf der Grundlage des Feedbacks erstellt.



## 9. Non-Compliance

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects someone has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Subscriptions, or has obtained unauthorized access to Customer's Accounts, the Customer Content and/or Cloud-Based Services. If Liferay has reason to believe that Customer or Customer Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent may inspect Customer's use of the Subscriptions, including Customer's Accounts, Customer Content and records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Accounts and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Subscriptions complies with the Agreement.

## 10. Indemnification (Legal Assurance)

### 10.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and that Legal Action includes an allegation that Liferay's provision of Liferay Cloud Infrastructure Services and any Software provided as part of the Subscriptions ("**Cloud Content**") directly infringes the third party's copyrights, trademarks or misappropriates the third party's trade secret rights ("**Third Party Rights**"; and, such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 10, then, subject to the other terms in this Section 10, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and/or legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Cloud Content.

### 10.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of any Cloud Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe Third Party Rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay may, at its option and expense do one or more of the following: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue using the Cloud Content consistent with the Agreement; (ii) replace the infringing portion of the Cloud Content with functionally equivalent components that are not infringing Third Party Rights; (iii) modify the Cloud Content so that it does not infringe Third Party Rights anymore ((i)-(iii) collectively referred to as "**IP Resolutions**"); or (iv) if none of the IP Resolutions is available on a basis that Liferay finds commercially feasible, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 10.2 or any other liability for such termination, discontinue providing the Cloud Content to Customer, disable Customer's access to the affected Cloud Services and, if Customer then returns and discontinues use of all items of affected Cloud Content in Customer's possession that are the subject of the Claim, Customer will receive a pro rata refund based on the time remaining under the applicable Cloud Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return any or some of the affected Cloud Content upon termination by Liferay in accordance with this Section 10.2, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Cloud Content following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

## 9. Nichteinhaltung

Der Kunde wird Liferay unverzüglich benachrichtigen, wenn auf Seiten des Kunden der Verdacht besteht, dass jemand gegen die Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf die Nutzung der Subskriptionen durch den Kunden verstoßen hat oder unbefugten Zugriff auf das Kundenkonto, die Kundeninhalte und/oder die Cloud-Basierten Services erhalten hat. Wenn Liferay Grund zu der Annahme hat, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden den Vertrag verletzt haben, kann Liferay oder ein benannter Vertreter die Nutzung der Subskriptionen durch den Kunden, einschließlich des Kundenkontos, der Kundeninhalte und der Aufzeichnungen, überprüfen, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden zu überprüfen. Der Kunde wird die Überprüfungsaktivitäten von Liferay nicht beeinträchtigen und Kundeninhalte oder andere Informationen über das Kundenkonto und/oder den Kundeninhalt zur Verfügung stellen, wie es von Liferay vernünftigerweise verlangt wird, um sicherzustellen, dass die Nutzung der Subskriptionen durch den Kunden vertragsgemäß erfolgt.

## 10. Freistellung (Rechtliche Absicherung)

### 10.1 Verpflichtungen

Wenn eine dritte Partei (die kein Verbundunternehmen ist) gerichtliche Schritte gegen den Kunden einleitet (solche Schritte im Folgenden "**Rechtliche Schritte**") und diese Rechtlichen Schritte den Vorwurf beinhalten, dass Liferays Bereitstellung von Liferay Cloud Infrastructure Services und jeglicher Software, die im Rahmen der Subskriptionen bereitgestellt wird ("**Cloud Content**"), direkt die Urheberrechte, Marken oder Rechte des Dritten verletzt oder die Geschäftsgeheimnisse des Dritten missbraucht (zusammen "**Rechte Dritter**"; und, jede solche Behauptung, die im Rahmen von Rechtlichen Schritten geltend gemacht wird, jeweils ein "**Anspruch**") und der Kunde hat die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 eingehalten und hält diese Bestimmungen auch weiterhin ein, dann wird Liferay, vorbehaltlich der anderen Bestimmungen in diesem Abschnitt 10, (i) den Kunden gegen den Anspruch verteidigen und (ii) Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten zahlen, die in einem endgültigen, rechtskräftigen Urteil gegen den Kunden (ohne Berufungs- oder Revisionsmöglichkeit) oder in einem von Liferay genehmigten Vergleich enthalten sind, wenn und soweit diese auf der Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden zurückzuführen sind.

### 10.2 Abhilfemaßnahmen

Wenn eine einstweilige Verfügung gegen die Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden aufgrund eines Anspruches erwirkt wird, bei der von einem Gericht festgestellt wird, dass die Nutzung des Cloud-Content durch den Kunden Rechte Dritter verletzt oder wenn Liferay der Ansicht ist, dass eine solche gerichtliche Feststellung oder Verfügung, oder das Bestehen eines Anspruches wahrscheinlich ist, dann kann Liferay nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) die erforderlichen Rechte für den Kunden zu erlangen, damit der Kunde die vertragskonforme Nutzung des Cloud-Contents fortsetzen kann; (ii) den verletzenden Teil des Cloud-Contents durch funktional gleichwertige Komponenten ersetzen, die die Rechte Dritter nicht verletzen; (iii) den Cloud-Content so ändern, dass er nicht mehr die Rechte Dritter verletzt ((i)-(iii) zusammenfassend als "**IP-Resolutions**" bezeichnet); oder (iv) wenn keine der IP-Resolutions auf einer Grundlage verfügbar ist, die Liferay für wirtschaftlich zumutbar hält, kann Liferay den Vertrag und/oder das anwendbare Bestellformular ohne weitere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 10.2 kündigen und ohne eine andere Haftung für eine solche Kündigung, die Bereitstellung des Cloud-Content für den Kunden einstellen, den Zugang des Kunden zu den betroffenen Cloud Services deaktivieren und, wenn der Kunde danach alle Gegenstände des betroffenen Cloud-Contents die im Besitz des Kunden sind, die Gegenstand des Anspruchs sind, zurückgibt und die weitere Nutzung einstellt, erhält der Kunde eine anteilige Rückerstattung auf Basis der verbleibenden Zeit, die zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung im Rahmen der betreffenden Cloud-Subskription verbleibt (pro rata temporis). Wenn der Kunde sich entscheidet, bei Kündigung durch Liferay gemäß diesem Abschnitt 10.2 keine oder nur einen Teil des betroffenen Cloud-

Contents zurückzugeben, trägt er das alleinige Risiko für Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten, die durch die fortgesetzte Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden nach Zugang der Kündigung von Liferay entstehen, und stellt Liferay von diesen Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten frei.

### 10.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 10, Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees for Cloud Services prior to a Claim or threatened Claim; (ii) notify Liferay in writing of the Claim promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of the Claim; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at its sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

### 10.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 10 with regard to any Claim to the extent that it is based upon either (i) a modification of the Cloud Content not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Cloud Content in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of the Cloud Content without an IP remedy for such Claim after Liferay has informed Customer of the availability of the IP Resolutions for the Claim; (vi) any use of the Cloud Content by Customer other than for Customer's internal use; (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Cloud Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Cloud Content (including, but not limited to allegations associated with any legal action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Cloud Content.

### 10.5 Sole Remedies

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 10. To the maximum extent permitted by law, this Section 10 states Customer's sole and exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights as relates directly to the Cloud Subscription Services and Cloud Content and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 10 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement). For the avoidance of doubt, the terms of this Section 10 shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and

### 10.3 Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von Liferay gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 10 muss der Kunde (i) bei der Zahlung aller anwendbaren Subskriptionsgebühren für Cloud Dienste vor einem Anspruch oder einem drohenden Anspruch pünktlich sein; (ii) Liferay unverzüglich, spätestens jedoch zehn (10) Tage nach Erhalt der Geltendmachung eines Anspruchs schriftlich benachrichtigen; (iii) Liferay das Recht einräumen, die Verteidigung der Rechtlichen Schritte (soweit die Rechtlichen Schritte im Zusammenhang mit dem Anspruch stehen) mit einem Anwalt ihrer Wahl zu kontrollieren und den Anspruch nach eigenem Ermessen beizulegen; (iv) keine Ansprüche gegen Liferay geltend machen oder geltend gemacht haben oder Dritte ermutigt oder unterstützt haben, gegen Liferay oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, Kunden oder Geschäftspartner, in irgendeiner Form geltend zu machen, dass Liferay oder ein Liferay-Produkt Urheberrechte, Patente oder Marken verletzt oder Geschäftsgeheimnisse missbraucht; und (v) mit Liferay bei der Verteidigung gegen die Ansprüche zusammenarbeiten.

### 10.4 Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden hat Liferay keine Verpflichtungen gemäß Abschnitt 10 in Bezug auf Ansprüche, wenn und soweit sie auf (i) einer Änderung des Cloud-Contents basieren, die nicht von Liferay vorgenommen wurde, oder nicht auf Basis einer schriftlichen Anweisung von Liferay erfolgt ist, (ii) Liferay's Einhaltung oder Umsetzung von Designs, Spezifikationen oder auf Anweisungen des Kunden basieren; (iii) der Nutzung des Cloud-Contents in Kombination mit Produkten, Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von Liferay bereitgestellt werden, basieren, wenn und soweit die Verletzung oder missbräuchliche Verwendung ohne die Kombination nicht eingetreten wäre; (iv) Tatsachen oder Umständen, die einen Verstoß gegen den Vertrag darstellen, basieren; (v) der Nutzung des Cloud-Contents ohne in Anspruchnahme der oben genannten Abhilfemaßnahmen, nachdem Liferay über die Möglichkeit einer IP-Resolution informiert hatte; (vi) jeder anderen Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden als dem erlaubten internen Gebrauch des Kunden basieren; (vii) einer weiteren Nutzung des Cloud Inhaltes durch den Kunden, nach Benachrichtigung durch Liferay die Nutzung des gesamten oder eines Teils des Cloud-Contents einzustellen, um Verletzungen oder Beeinträchtigungen zu vermeiden, basieren; (viii) einem Anspruch oder einer Klage des Kunden gegen einen Dritten (oder resultierend aus oder entstehend aus einem solchen Anspruch oder Klage) basieren; oder (ix) Behauptungen im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder anderen Gegenständen basieren, die nicht Teil des Cloud-Contents sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anschuldigungen im Zusammenhang mit anderen Rechtsstreitigkeiten als dem Anspruch, einschließlich aller Anschuldigungen, die nach der Klärung des Anspruches verbleiben), und der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schäden im Zusammenhang mit der Verteidigung, Beilegung und/oder Zahlung eines resultierenden Urteils oder Vergleichs im Zusammenhang mit Software, Technologie oder Produkten, die kein Cloud-Content sind.

### 10.5 Einzige Rechtsmittel

Es werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien von Liferay oder seinen verbundenen Unternehmen als Ergebnis dieses Abschnitts 10 abgegeben. Soweit gesetzlich zulässig, nennt dieser Abschnitt 10 die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Kunden und die einzigen Verpflichtungen von Liferay für Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit Urheberrechten, Patenten, Marken, Geschäftsgeheimnissen oder anderen geistigen Eigentumsrechten, die sich direkt auf die Cloud Subskriptions Services und den Cloud-Content beziehen, und ersetzt alle anderen Verpflichtungen von Liferay im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieses Abschnitts 10 (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Freistellung,

releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation indemnification terms or conditions that may be included in the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement under the Base Agreement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject to the limitations of liability set forth in the Base Agreement. To avoid any doubt, nothing in this Section 10 derogates from the limitations and exclusions of liability under Section 7 of the Base Agreement.

## 11. Data Privacy and Security

**11.1** Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

**11.2** Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud-Based Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

**11.3** Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and subcontractors identified at [www.liferay.com/legal/cloud-services-data](https://www.liferay.com/legal/cloud-services-data) as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the current list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If Parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either party may terminate the Agreement without liability to the other party.

Verletzung der Gewährleistung und/oder Vertragsverletzung im Rahmen dieses Vertrags). Um Zweifel auszuschließen, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 anstelle von und der Kunde verzichtet ausdrücklich auf jegliche Rechte und stellt Liferay von jeglichen Verpflichtungen im Rahmen anderer Gewährleistungen oder Bedingungen in Bezug auf Rechte an geistigem Eigentum oder Rechtsbehelfen frei, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Freistellungsbedingungen, die in den Hauptvertrag aufgenommen worden sein können. Wenn es eine andere anwendbare Entschädigungsdeckung oder Rechtsbehelfe gibt, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Verletzung geistigen Eigentums im Rahmen des Hauptvertrags zur Verfügung stehen, stimmt der Kunde zu, dass die Summe aller nach diesen Bestimmungen zu zahlenden Leistungen die Gesamtschäden, Kosten und Ausgaben des Kunden nicht übersteigt und dass Liferay nur seinen proportionalen Anteil an diesen Gesamtschäden, Kosten und Ausgaben zahlt, vorbehaltlich der im Hauptvertrag festgelegten Haftungsbeschränkungen. Um jeden Zweifel auszuschließen, weicht nichts in diesem Abschnitt 10 von den Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen gemäß Abschnitt 7 des Hauptvertrags ab.

## 11. Datenschutz und -sicherheit

**11.1** Informationen darüber, ob, was und wie Kundendaten über Cloud Services verarbeitet werden können, finden Sie unter: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

**11.2** Der Kunde stimmt zu, dass Liferay für die Zwecke der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch die Cloud Services als Datenverarbeiter fungiert und ernannt und ermächtigt ist, diese Personenbezogenen Daten im Namen des Kunden gemäß den Anweisungen des Kunden und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrages (einschließlich der im Basisvertrag festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen von Liferay) und nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Bereitstellung der Cloud-Basierten Services für den Kunden erforderlich ist, jedoch nicht für weitere Zwecke. Die Parteien vereinbaren, dass die Anweisungen des Kunden im Vertrag ordnungsgemäß dokumentiert sind. Die Verarbeitung Personenbezogener Daten für andere Zwecke bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

**11.3** Der Kunde erkennt an, dass Liferay zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud Services die unter [www.liferay.com/legal/cloud-services-data](https://www.liferay.com/legal/cloud-services-data) genannten verbundenen Unternehmen und Subunternehmer als Subprozessoren einsetzt und dass diese Subprozessoren ihren Sitz in Gebieten auf der ganzen Welt haben, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau haben wie das Land, aus dem die Personenbezogenen Daten stammen. Der Kunde ermächtigt Liferay, die vorgenannten und weitere Subprozessoren ("Subprozessoren") zu beauftragen, vorausgesetzt, dass (i) Liferay den Subprozessoren Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten auferlegt, die nicht weniger streng sind als die zwischen dem Kunden und Liferay in diesem Abschnitt vereinbarten; (ii) im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden bleibt Liferay für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch seine Unterauftragsverarbeiter verantwortlich und haftet für Verstöße gegen die vertraglichen Verpflichtungen von Liferay aus dem Vertrag; (iii) Liferay jederzeit eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter, zu finden unter <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>, führt; und (iv) der Kunde der Bestellung eines zusätzlichen Subprozessors durch Liferay widersprechen kann, wenn er berechtigte Bedenken hinsichtlich der Fähigkeit dieses Subprozessors hat, die für Liferay aus dem Vertrag geltenden Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen einzuhalten. Nach Erhalt des Widerspruchs des Kunden unter Angabe seiner Bedenken werden Liferay und der Kunde in gutem Glauben Verhandlungen aufnehmen, um die Bedenken des Kunden zu besprechen. Sollten sich die Parteien nicht in zumutbarer Zeit auf Maßnahmen zur Lösung der Bedenken des Kunden einigen können, kann jede Partei den Vertrag ohne Haftung gegenüber der anderen Partei kündigen.

**11.4** Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures (“**TOM**”) to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud-Based Services. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Order Form Effective Date of the Order Form governing Customer’s use of the applicable Cloud-Based Service.

**11.5** Each party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud-Based Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading to and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud-Based Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud-Based Services would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud-Based Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud-Based Services, including, without limitation, compliance with Customer’s own security policies, its use and distribution of access credentials.

**11.6** Either party shall inform the other party of any security incident resulting in unauthorized alteration, disclosure, destruction or loss of Customer’s Personal Data stored in the Cloud-Based Services without undue delay (“**Security Incident**”). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the email address associated with the applicable Designated Contacts and/or notification within the Cloud Service.

**11.7** Upon Customer’s written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of Customer’s Subscription, Liferay will provide Customer with limited access to the Cloud-Based Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer’s request, solely for purpose of retrieval of Customer’s Content, which includes Customer’s Personal Data stored in the Cloud-Based Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer’s Subscription that provides for access to the Cloud-Based Services.

**11.8** Where Customer is established in the EEA, Switzerland or UK and unless otherwise agreed between the parties in the applicable Order Form, the terms of the Data Processing Addendum available at [www.liferay.com/legal](http://www.liferay.com/legal) as of the Order Form Effective Date (“DPA”) apply to the processing of Customer’s Personal Data by Liferay and are incorporated in the Agreement and Customer’s execution of the applicable Order Form governing the use of Cloud-Based Services by the Customer shall be deemed as its execution of the DPA.

**11.4** Während der Laufzeit des Vertrages wird Liferay wirtschaftlich angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (“**TOM**”) zum Schutz der vom Kunden im Cloud-Basierten Service gespeicherten Personenbezogenen Daten aufrechterhalten. Liferay kann nach eigenem Ermessen seine TOM jederzeit und ohne Benachrichtigung des Kunden aktualisieren, vorausgesetzt, dass diese Aktualisierungen die Sicherheits- und Datenschutzstandards, die in den TOM festgelegt sind, die am Tag des Inkrafttretens des Bestellscheins, der die Nutzung der Cloud-Basierten Services durch den Kunden regelt, gelten, nicht wesentlich reduzieren.

**11.5** Jede Partei ist verpflichtet, ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den Datenschutzgesetzen zu erfüllen. Als die Partei, die die Kontrolle über Personenbezogene Daten hat, ist der Kunde jederzeit dafür verantwortlich zu prüfen, ob die von Liferay angebotenen vertraglichen Zusicherungen, die TOM-Implementierungen und die Backup-Funktionen die Liferay anbietet für die Personenbezogenen Daten geeignet sind, die der Kunde in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen in die Cloud-Basierten Services hochladen möchte. Der Kunde verzichtet darauf, Personenbezogene Daten in den Cloud-Basierten Services hochzuladen und/oder, falls erforderlich, wird er diese entfernen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten, soweit die Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten durch den Cloud-Basierten Service eine Verletzung dieser Personenbezogenen Daten nach den geltenden Datenschutzgesetzen darstellen würde. Soweit nach geltendem Recht erforderlich, holt der Kunde die erforderliche Einwilligung ein, stellt den Betroffenen alle erforderlichen Mitteilungen und/oder Informationen zur Verfügung und beantwortet die Anfragen der Betroffenen, die ihre Rechte nach den Datenschutzgesetzen in Bezug auf die vom Kunden übermittelten, hochgeladenen oder in den Cloud-Basierten Services gespeicherten Personenbezogenen Daten ausüben. Zwischen den Parteien ist der Kunde allein verantwortlich für seine eigene sichere Nutzung der Cloud-Basierten Services, einschließlich, und nicht beschränkt auf die Einhaltung der eigenen Sicherheitsrichtlinien des Kunden, sowie der Verwendung und Verteilung von Zugangsdaten.

**11.6** Jede Partei wird die andere Partei über jeden Sicherheitsvorfall ohne unangemessene Verzögerung informieren, der zu einer unbefugten Änderung, Offenlegung oder zum Verlust der in den Cloud-Basierten Services gespeicherten Personenbezogenen Daten des Kunden führt (“**Security Incident / Sicherheitsvorfall**”). Die Parteien arbeiten in gutem Glauben zusammen, um die Gründe und Folgen des Sicherheitsvorfalls zu untersuchen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um den Sicherheitsvorfall zu beheben und künftige Sicherheitsvorfälle zu verhindern. Liferay kann solche Benachrichtigungen entweder per E-Mail an die dem jeweiligen Bezeichneten Ansprechpartner zugeordnete E-Mail-Adresse und/oder per Benachrichtigung innerhalb des Cloud-Dienstes übermitteln.

**11.7** Auf schriftliche Anfrage des Kunden, die spätestens vierzehn (14) Tage nach Ablauf der Subskription des Kunden erfolgen muss, gewährt Liferay dem Kunden bis zu vierzehn (14) Tage ab Erhalt der Kundenanfrage limitierten Zugang zu den Cloud-Basierten Services, ausschließlich zum Zwecke des Abrufs von Kundeneinhalten, die Personenbezogene Daten des Kunden enthalten können, die vom Kunden in den Cloud-Basierten Services gespeichert wurden. Liferay ist verpflichtet diese Daten weiter vorzuhalten und wird den (Kunden-) Inhalt nach Ablauf einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Ablauf der Subskription des Kunden, die den Zugang zu den Cloud-Basierten Services ermöglicht, unwiederbringlich entfernen.

**11.8** Wenn der Kunde seinen Sitz im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich hat, gelten die Bedingungen des Nachtrages über die Datenverarbeitung im Auftrag, der an dem Tag des Inkrafttretens des Bestellscheins unter [www.liferay.com/legal](http://www.liferay.com/legal) verfügbar ist („DPA“), für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch Liferay und werden in den Vertrag aufgenommen. Die Unterzeichnung des entsprechenden Bestellscheins durch den Kunden, der die Nutzung der Cloud-Basierten Services durch den Kunden regelt, gilt als Unterzeichnung des DPA.

**11.9** Where the Customer is not established in any of the territories mentioned in the previous sentence, Customer may enter into the DPA with Liferay, by adding a reference to the DPA to the Order Form applicable to the relevant Cloud-Based Services, in which case the DPA will apply to the processing of Customer's Personal Data by Liferay and will be considered incorporated in the Agreement and Customer's execution of the applicable Order Form governing the use of Cloud-Based Services by the Customer will be deemed as its execution of the DPA

**11.10** In any event of inconsistencies between the terms of the DPA and this Section 11, the terms of DPA shall prevail in relation to the Customer's Personal Data.

**11.11** For clarification, either party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in the initiation or maintenance of the Agreement, performance or use of Subscription Benefits of the Agreement on behalf of the other party does not constitute data processing on behalf of that other party. Liferay processes such business contact data only for purposes of the initiation and maintenance of the Agreement, performance or using Subscription Benefits of the Agreement but for no other purpose in accordance with its privacy statement at: [www.liferay.com/privacy-policy](http://www.liferay.com/privacy-policy).

## **12. Monitoring of Customer's Use of the Service**

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud-Based Services. Liferay will only use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud-Based Service in accordance with the Privacy Policy posted at: <https://www.liferay.com/privacy-policy>, and only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud-Based Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud-Based Services.

## **13. Migrating Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure**

Customer may, at any time during the Subscription Term, migrate its Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure to another hosting environment (e.g., on-premises, third party cloud, etc.). In the event of such a migration, Customer will be required to migrate all Units (including applicable Software) utilized for purposes of the concerned Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure. For clarification, for a specific Customer Application, Customer may not use some Instances of Liferay Software within the Liferay Cloud Infrastructure and other Instances in another hosting environment. Liferay will provide Customer an activation key for each migrated Instance of the Software for the corresponding Designated Purpose (Production, Non-Production or Back Up) for which a Subscription is active. Customer's use of the Software outside of Liferay Cloud Infrastructure, including any Updates provided to Customer as part of Maintenance during the Subscription Term and installed by Customer outside of Liferay Cloud Infrastructure, provided within the migration process, is exclusively governed by the terms of the applicable EULA for the Software.

**11.9** Ist der Kunde nicht in einem der im vorigen Satz genannten Länder ansässig, kann der Kunde mit Liferay das DPA abschließen, indem er dem für die betreffenden Cloud-Basierten Services geltenden Bestellschein einen Verweis auf das DPA hinzufügt; in diesem Fall gilt das DPA für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch Liferay und wird als in den Vertrag aufgenommen betrachtet. Die Unterzeichnung des anwendbaren Bestellscheins für die Nutzung der Cloud-Basierten Services durch den Kunden gilt dann gleichermaßen als Unterzeichnung der DPA.

**11.10** Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Bedingungen des DPA und dieses Abschnitts 11, haben die Bestimmungen des DPA im Zusammenhang mit Personenbezogenen Daten des Kunden Vorrang.

**11.11** Zur Klarstellung: Jede Partei versteht und stimmt zu, dass die Verarbeitung der Geschäftskontaktdaten der Mitarbeiter oder von Dritten, die an der Anbahnung oder Pflege des Vertrages, sowie an der Erfüllung oder Nutzung der Subskriptionsvorteile gemäß des Vertrages im Namen der anderen Partei beteiligt sind, keine Datenverarbeitung im Namen dieser anderen Partei darstellt. Liferay verarbeitet diese Geschäftskontaktdaten nur für die Zwecke der Vertragsanbahnung und -Pflege, sowie für die Erfüllung oder Nutzung der Subskriptionsvorteile des Vertrages, jedoch nicht für andere Zwecke, in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung unter: [www.liferay.com/privacy-policy](http://www.liferay.com/privacy-policy).

## **12. Überwachung der Nutzung der Dienste durch den Kunden**

Liferay kann Lösungen oder Technologien verwenden, die die Nutzungsstatistiken des Kunden während der Nutzung der Cloud-Basierten Services überwachen. Liferay verwendet solche Nutzungsstatistiken nur im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Basierten Service im Rahmen der Datenschutzerklärung unter <https://www.liferay.com/privacy-policy> durch den Kunden, und nur zur Verbesserung von Liferay Angeboten, um einen Kunden bei der Nutzung von Liferay Angeboten zu unterstützen und um die Einhaltung der für den Cloud-Basierten Service geltenden Nutzungsbeschränkungen gemäß diesem Anhang zu überwachen. Liferay kann aggregierte anonyme Nutzungsdaten über die Nutzung der Cloud-Basierten Services durch den Kunden sammeln und für jeden Zweck verwenden.

## **13. Migration von Kundenanwendungen aus der Liferay Cloud Infrastructure**

Der Kunde kann jederzeit während der Subskriptions Laufzeit seine Kundenanwendung von der Liferay Cloud Infrastruktur in eine andere Hosting-Umgebung (z.B. On-Premises, Clouds von Drittanbietern usw.) migrieren. Im Falle einer solchen Migration ist der Kunde verpflichtet, alle Einheiten (einschließlich der entsprechenden Software) die für die Zwecke der entsprechenden Kundenanwendung genutzt werden, aus der Liferay Cloud Infrastruktur zu migrieren. Zur Klarstellung, der Kunde darf nicht für eine bestimmte Kundenanwendung einige Instanzen der Liferay Software innerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur und gleichzeitig andere Instanzen in einer anderen Hosting-Umgebung verwenden. Liferay stellt dem Kunden für jede migrierte Instanz der Software einen Aktivierungsschlüssel für die entsprechende Zweckbestimmung (Produktion, Nicht-Produktion oder BackUp) zur Verfügung, für die der Kunde eine aktive Subskription unterhält. Die Nutzung der Instanzen der Liferay Software außerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur durch den Kunden, einschließlich aller Updates, die dem Kunden im Rahmen der Wartung während der Laufzeit der Subskription des Kunden zur Verfügung gestellt wurden und vom Kunden außerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur installiert werden, die im Rahmen des Migrationsprozesses bereitgestellt werden, unterliegt ausschließlich den Bedingungen der anwendbaren EULA für diese Software.



## SCHEDULE 4.A: SUBSCRIPTION OFFERINGS

## ANLAGE 4.A: SUBSKRIPTIONSANGEBOTE

### 1. Subscription Offerings and Add-Ons

The Subscriptions offered by Liferay pursuant to this Appendix are identified and described in Table 4.A-1.1 below. And, the add-ons and supplemental offerings to such Subscriptions are identified and described in Table 4.A-1.2, below.

### 1. Subskriptionsangebote und Add-Ons

Die von Liferay gemäß diesem Anhang angebotenen Subskriptionen sind in der nachstehenden Tabelle 4.A-1.1 aufgeführt und beschrieben. Die Zusatz- und Ergänzungsangebote („Add-Ons“) zu diesen Abonnements sind in der nachstehenden Tabelle 4.A-1.2 aufgeführt und beschrieben.

Table 4.A 1.1 - English

Name	Unit	Licensed Software	Cloud-Based Services	Customer Portal Access	Maintenance	Support	Legal Assurance
<b>Liferay PaaS Subscriptions</b>	Instance	Liferay DXP; Liferay Enterprise Search	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Liferay Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions</b>	Instance	Liferay Enterprise Search	Yes	Yes	Yes	Yes	No
<b>Liferay DXP Connectors</b>	Instance	Connectors, as applicable	Yes	No	Yes	Yes	Yes

Table 4.A 1.2 - English

Add-On and Supplemental Subscriptions <sup>†</sup>		
Name	Unit	Description
<b>Liferay Analytics Cloud</b>	Plan	Adds access to Liferay Analytics Cloud to Customer's Liferay Experience Cloud SM project. The applicable Plans for Liferay Analytics Cloud are further described in Section 3, below.
<b>Extra Storage</b>	Gigabytes	Adds storage capacity that supplements the existing storage provided as part of Liferay Cloud Infrastructure.
<b>Private Cluster Add-On</b>	Customer Application	When this Add-On is included, the infrastructure resources provided as part of the Liferay Cloud Infrastructure of applicable Subscriptions are exclusive only to Customer and not shared with any other Liferay customer. The scope of this Add-On includes all Instances of applicable Subscriptions used by Customer for a Customer Application.
<b>Custom App Add-On</b>	Container	Each Custom App Add-On Subscription provides Customer with additional computing power and memory, in the amounts specified on an Order Form, respectively, to run a Container on the Liferay Cloud Infrastructure. Custom App Add-On Subscriptions expressly exclude Support, Maintenance and Legal Assurance. As used herein, "Container" means an executable package of non-Liferay software, services or application that can be deployed or executed on Liferay Cloud Infrastructure.
<b>Additional Designated Contact</b>	Designated Contact	Adds additional Designated Contact to Customer's account.
<b>Named Individuals Add-On</b>	Named Individual	Increases the allotment of Named Individuals for Customer's use of Liferay Analytics Cloud.
<b>Page Views Add-On</b>	Page View	Increases the allotment of Page Views for Customer's use of Liferay Analytics Cloud.

<sup>†</sup> Add-On and Supplemental Subscriptions require the purchase of an applicable underlying Subscription.

Tabelle 4.A 1.1 - Deutsch

Name	Einheit	Lizenzierte Software	Cloud-Basierte Services	Kunden Portal Zugang	Wartung	Support	Rechtliche Absicherung
Liferay PaaS Subskriptionen	Instanz	Liferay DXP; Liferay Enterprise Search	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Liferay Enterprise Search für Liferay PaaS Subskriptionen	Instanz	Liferay Enterprise Search	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Liferay DXP Connectors	Instanz	Connectors, as applicable	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja

Tabelle 4.A 1.2 - Deutsch

Zusatz- ("Add-On") und ergänzende Subskriptionen <sup>†</sup>		
Name	Einheit	Beschreibung
Liferay Analytics Cloud	Plan	Fügt dem Liferay PaaS Projekt des Kunden den Zugang zu Liferay Analytics Cloud hinzu. Die geltenden Pläne für Liferay Analytics Cloud werden in Abschnitt 3 weiter unten beschrieben.
Extra Storage	Gigabytes	Erweitert die bestehende Speicherkapazität, die als Teil der Liferay-Cloud-Infrastruktur zur Verfügung steht.
Private Cluster Add-On	Kundenanwendung	Wenn dieses Add-On enthalten ist, werden die Infrastruktur-Ressourcen, die als Teil der Liferay-Cloud-Infrastruktur der entsprechenden Subskription bereitgestellt werden, exklusiv nur für den Kunden bereitgestellt und nicht mit anderen Liferay-Kunden geteilt.  Der Umfang dieses Add-Ons umfasst alle Instanzen der entsprechenden Subskriptionen, die vom Kunden für eine Kundenanwendung genutzt werden.
Custom App Add-On	Container	Jede Add-On-Subskription für eine benutzerdefinierte App (Applikation) stellt dem Kunden zusätzliche Rechenleistung und zusätzlichen Speicher in der auf dem Bestellschein angegebenen Menge zur Verfügung, um einen Container auf der Liferay-Cloud-Infrastruktur auszuführen.  Die benutzerdefinierte App Add-On Subskription ist ausdrücklich von Support, Wartung und Rechtlicher Absicherung ausgeschlossen.  Wie hier verwendet, bezeichnet "Container" ein ausführbares Paket von Nicht-Liferay-Software, -Dienstleistungen oder -Applikation, das in der Liferay-Cloud-Infrastruktur bereitgestellt oder ausgeführt werden kann.
Additional Designated Contact	Bezeichneter Ansprechpartner	Fügt dem Kunden Konto einen zusätzlichen Bezeichneten Ansprechpartner hinzu.
Named Individuals Add-On	Named Individual	Erhöht die Zuteilung von benannten Personen für die Nutzung von Liferay Analytics Cloud durch den Kunden.
Page Views Add-On	Page View	Erhöht das Kontingent an Seitenansichten für die Nutzung von Liferay Analytics Cloud durch den Kunden.

<sup>†</sup> Add-On- und ergänzende Subskriptionen erfordern den Erwerb einer entsprechenden Basis Subskription.

Liferay PaaS Subscriptions are subject to Sizing, to be specified in an Order Form, which allows for a certain number of Cores or vCPUs and Memory accessible by each Instance, as described in the following table:	Wenn die Dimensionierung für eine Liferay PaaS Subskription relevant ist und in einem Bestellschein angegeben ist, entspricht die Anzahl der Kerne oder vCPUs und die des Speichers, auf die jede Instanz zugreifen kann, der folgenden Tabelle:
--	--

Table 4.A 1.3 - English

Sizing	Number of Cores or vCPUs accessible by each Instance	Memory accessible by each Instance
S	Up to eight (8)	16GB
M	Up to twelve (12)	32GB
L	Up to sixteen (16)	64GB

**Tabelle 4.A 1.3 - Deutsch**

Dimensionierung	Anzahl der Kerne oder vCPUs, die für eine Instanz zugänglich sind	Arbeitsspeicher, der jeder Instanz zugewiesen wird
<b>S</b>	Bis zu acht (8)	16GB
<b>M</b>	Bis zu zwölf (12)	32GB
<b>L</b>	Bis zu sechzehn (16)	64GB

Each item of Liferay Software listed is subject to and governed by the EULA corresponding specified, below:	Jedes Element der aufgeführten Liferay-Software unterliegt der EULA und wird durch diese geregelt, wie unten angegeben:
---	---

Liferay Software	EULA
Liferay DXP	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud</a>
Liferay Enterprise Search	<a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>

<p><b>2. Auto Scaling</b></p> <p>Liferay PaaS Subscriptions include a feature that allow Customer to deploy and use additional Instances of Liferay PaaS Subscriptions in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Liferay PaaS Subscriptions ("Base Liferay PaaS Subscription") on an on-demand basis ("Auto-Scaling"). Customer may enable Auto-Scaling subject to the terms and conditions of the Agreement by activating the capability through the Cloud-Based Services.</p> <p>Pricing for each Instance of Liferay Experience Cloud Subscription utilized through Auto-Scaling is based on the number of clock hours during which Customer utilizes each such Instance. For pricing purposes, total usage during a calendar quarter will be rounded up to the nearest full clock hour.</p> <p>The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes in accordance with Table 4.A-1.</p> <p>Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Auto-Scaling after each quarter in which Customer deploys, uses or executes Auto-Scaling Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.</p> <p>Liferay will record Auto-Scaling usage, starting from the start time and ending at the end time, for each connected Instance ("Instance Uptime"). Liferay may invoice Customer for the total Instance Uptime of all Instances utilized through Auto-Scaling not covered by a Base Liferay PaaS Subscription, rounded up to the nearest whole hour.</p>	<p><b>2. Auto Scaling</b></p> <p>Liferay PaaS Subskriptionen enthalten eine Funktion, die es dem Kunden ermöglicht, zusätzliche Instanzen von Liferay PaaS Subskriptionen zu implementieren und zu nutzen, die über die Anzahl der Instanzen hinausgehen, für die der Kunde aktive Liferay PaaS Subskription ("BasisLiferay PaaS Subskription") unterhält, auf einer On-Demand-Basis ("Auto-Scaling"). Der Kunde kann Auto-Scaling gemäß den Vertragsbedingungen aktivieren, indem er die Funktion über die Cloud-basierten Services aktiviert.</p> <p>Der Preis für jede Instanz der Liferay Experience Cloud Subskription, die durch Auto-Scaling zusätzlich genutzt wird, basiert auf der Anzahl der Stunden, in denen der Kunde jede solche Instanz nutzt. Zu Preiszwecken wird die Gesamtnutzung während eines Kalenderquartals auf die nächste volle Stunde aufgerundet.</p> <p>Der Preis pro Einheit wird an der Dimensionierung der zusätzlichen Instanz bemessen, die der Kunde im Einklang mit Tabelle 4.A-1 nutzt.</p> <p>Liferay stellt dem Kunden nach jedem Quartal, in dem der Kunde Auto-Scaling Instanzen einsetzt, nutzt oder ausführt, eine Rechnung über die für die Nutzung von Auto-Scaling Instanzen anfallenden Gebühren aus, und der Kunde bezahlt diese Rechnung(en) in Übereinstimmung mit dem Vertrag. Sofern im jeweiligen Bestellschein oder einer anderen schriftlichen Vereinbarung nicht anders angegeben, ist der Preis pro Einheit auf der über das Kundenportal zugänglichen Preisseite angegeben und kann von Liferay von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.</p> <p>Liferay wird die Auto-Scaling-Nutzung, beginnend mit der Startzeit und endend mit der Endzeit, für jede angebundene Instanz aufzeichnen ("Instance Uptime"). Liferay kann dem Kunden die gesamte Instance-Betriebszeit aller durch Auto-Scaling genutzten Instanzen, die nicht durch ein Basis Liferay PaaS Subskription abgedeckt sind, in Rechnung stellen, aufgerundet auf die nächste ganze Stunde.</p>
<p><b>3. Liferay Analytics Cloud</b></p> <p><b>3.1 Plans</b></p> <p>Each Plan for Liferay Analytics Cloud consists of a certain maximum number of Named Individuals and Page Views, respectively, for an applicable annual Subscription Term as set forth in Table 4.A.3 , below.</p>	<p><b>3. Liferay Analytics Cloud</b></p> <p><b>3.1 Pläne</b></p> <p>Jeder Plan für Liferay Analytics Cloud besteht aus einer bestimmten Höchstzahl von benannten Personen bzw. Seitenaufrufen für eine entsprechende jährliche Subskriptionslaufzeit, wie in Tabelle 4.A.3 unten aufgeführt.</p>

**Table 4.A 3**  
**Tabelle 4.A 3**

Plan	Named Individuals/ Benannte Personen	Page Views/ Seitenaufufe
<b>Basic</b>	1,000	300,000

<b>Business</b>	10,000	5,000,000
<b>Enterprise</b>	100,000	60,000,000

<p><b>“Named Individual”</b> means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.</p>	<p><b>„Benannte Person“</b> bezeichnet eine einzelne verfolgte Person mit identifizierbaren Kontaktinformationen, die auf eine Seite zugreift.</p>
<p><b>“Page”</b> means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer’s behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.</p>	<p><b>„Seite“</b> bezeichnet eine Webseite, die dem Kunden oder einem Dritten im Namen des Kunden gehört oder von ihm betrieben wird, mit einer einzigen Identifikationsadresse (URL), auf der der Kunde die Dienste nutzt.</p>
<p><b>“Page View”</b> means a single request for a full Page document.</p> <p>The Basic Plan does not include Support. Named Individual Add-On and Page View Add-on are not available for the Basic Plan. In the event Customer’s usage exceed the limits stated for the Basic Plan, Customer shall be obligated to purchase either the Business or Enterprise Plan for Liferay Analytics Cloud.</p> <p>Where applicable, Liferay may grant Customers the opportunity to use Liferay Analytics Cloud on a trial basis. Such trials shall consist of the Basic Plan and limited to ninety (90) days.</p>	<p><b>„Seitenaufruf“</b> bedeutet eine einzelne Anfrage für ein ganzseitiges Dokument.</p> <p>Der Basic Plan beinhaltet keinen Support. Named Individual Add-on und Page View Add-on sind für den Basic Plan nicht verfügbar. Übersteigt die Nutzung des Kunden die für den Basic Plan angegebenen Grenzen, ist der Kunde verpflichtet, entweder den Business oder Enterprise Plan für Liferay Analytics Cloud zu erwerben.</p> <p>Gegebenenfalls kann Liferay dem Kunden die Möglichkeit einräumen, Liferay Analytics Cloud auf Probe zu nutzen. Eine solche Testphase besteht aus dem Basic Plan und ist auf neunzig (90) Tage begrenzt.</p>
<p><b>3.2 Uptime and Service Credits</b></p> <p>Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Liferay Analytics Cloud at or above 99.,95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together “Planned Downtime”), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks (“Exculpated Downtime”).</p>	<p><b>3.2 Betriebszeit und Service Credits (Servicegutschriften)</b></p> <p>Liferay wird wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um die monatliche Verfügbarkeit der Liferay Analytics Cloud bei oder über 99,95% zu halten, mit Ausnahme von: (a) Außerplanmäßige Wartungsarbeiten, die zu geplanten Ausfallzeiten führen, von denen der Kunde im Voraus in Kenntnis gesetzt wurde, oder planmäßige Wartungsarbeiten (zusammen „geplante Ausfallzeiten“), oder (b) jede Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Liferay liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Regierungsakte, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere arbeitsrechtliche Probleme (außer denen, an denen Mitarbeiter von Liferay beteiligt sind), Ausfälle oder Verzögerungen bei Internet- oder Webdiensteanbietern oder Denial-of-Service-Angriffe („Entschuldigte Ausfallzeiten“).</p>
<p>As used in this Section:</p> <p>(a) “Monthly Availability” or “MA” is calculated using the following equation: <math>MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)</math>; and</p> <p>(b) “DT” or “Down Time” is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.</p>	<p>Wie in diesem Abschnitt verwendet:</p> <p>(a) „Monatliche Verfügbarkeit“ oder „MA“ wird nach der folgenden Gleichung berechnet: <math>MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)</math>; und</p> <p>(b) „DT“ oder „Ausfallzeit“ ist definiert als die Gesamtzahl der Minuten einer vollständigen Abschaltung in einem Kalendermonat, bei der es sich nicht um eine planmäßige Wartung oder eine Entschuldigte Ausfallzeit handelt. Zum Beispiel ergeben zweiundzwanzig (22) Minuten DT in einem Kalendermonat eine monatliche Verfügbarkeit von 99,94%.</p>
<p>In the event that Monthly Availability of Liferay Analytics Cloud in a calendar month falls below 99.95%, Customer may request Service Credits. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar months. As used in this Section, “Service Credits” means an amount of credit granted by Liferay in connection with Liferay’s failure to meet it’s Monthly Availability obligations under this Section. The amount of Service Credits shall be calculated by applying the percentage indicated in Table 4.A-4 to the pro rata portion of the Fees paid by Customer for the use of Liferay Analytics Cloud in the concerned calendar month.</p>	<p>Für den Fall das die monatliche Verfügbarkeit von Liferay Analytics Cloud in einem Kalendermonat unter 99,95 % fällt, kann der Kunde eine Servicegutschrift beantragen. Ein solcher Antrag muss spätestens fünf (5) Werktagen nach Ablauf des betreffenden Kalendermonats schriftlich bei Liferay eingereicht werden. „Service Credits“ oder „Servicegutschriften“ im Sinne dieses Abschnitts sind Gutschriften, die von Liferay im Zusammenhang mit der Nichterfüllung der monatlichen Verfügbarkeitsverpflichtungen von Liferay gemäß diesem Abschnitt gewährt werden. Die Höhe der Servicegutschriften wird durch Anwendung des in Tabelle 4.A-4 angegebenen Prozentsatzes auf den anteiligen Anteil der vom Auftraggeber für die Nutzung von Liferay Analytics Cloud in dem betreffenden Kalendermonat gezahlten Gebühren berechnet.</p>

**Table 4.A 4 - English**

<b>MA Percentage</b>	<b>Service Credit calculation percentage</b>
99.80 to 99.94%	5%
99.50 to 99.79%	10%
Below 99.49%	25%

Tabelle 4.A 4 - Deutsch

MV Prozentsatz	Prozentsatz der Subskriptionsgebühren, der auf den betreffenden Kalendermonat entfällt und gutgeschrieben wird
99.80 bis 99.94%	5%
99.50 bis 99.79%	10%
Unter 99.49%	25%

<p>Service Credits owed by Liferay to Customer shall be credited to Customer's account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer's Cloud Subscriptions by Customer due to Liferay's material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer's account. In the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.</p>	<p>Die von Liferay dem Kunden geschuldeten Servicegutschriften werden dem Konto des Kunden mit dem betreffenden Cloud-Subskription gutgeschrieben und auf zukünftige oder zusätzliche Käufe von Liferay-Cloud-Subskriptionen angewendet. Im Falle einer Kündigung aller Cloud-Subskriptionen des Kunden durch den Kunden aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung durch Liferay erstattet Liferay dem Kunden den Geldbetrag (in der Währung, in der die Gebühren gezahlt wurden) in Höhe der nicht genutzten und auf dem Konto des Kunden verbleibenden Service Credits zurück. Im Falle einer Kündigung aus einem anderen Grund verfallen die Service Credits.</p>
---	---



Customer may purchase Subscriptions through the following Solution Bundles:	Der Kunde kann Subskriptionen über die folgenden Solution Bundles erwerben:
---	---

**English**

Solution Bundle Name	Subscriptions Included	Quantity
Liferay PaaS Subscriptions – Pro Solution Bundle	Liferay PaaS Subscriptions Instance – Production, Sizing S	1
	Liferay PaaS Subscriptions Instance – Non-Production, Sizing S	1
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions - Production	1
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions – Non-Production	1
Liferay PaaS Subscriptions – Business Solution Bundle*	Liferay PaaS Subscriptions Instance – Production, Sizing S	2
	Liferay PaaS Subscriptions Instance – Non-Production, Sizing S	3
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions - Production	3
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions – Non-Production	4
	Dynatrace for Liferay PaaS Subscriptions – Sizing S	4
Liferay PaaS Subscriptions – Enterprise Solution Bundle**	Liferay PaaS Subscriptions – Production, Sizing S	2
	Liferay PaaS Subscriptions – Non-Production, Sizing S	3
	Liferay PaaS Subscriptions – Backup, Sizing S	2
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions - Production	3
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subscriptions – Non-Production	4
	Enterprise Search for PaaS Subscriptions – Backup	3
	Dynatrace for Liferay PaaS Subscriptions – Sizing S	6

\* Liferay PaaS Subscriptions Business Solution Bundle also includes the “Liferay PaaS Subscriptions Kick Start Review” and one (1) additional Engagement Package†.

\*\* Liferay PaaS Subscriptions Enterprise Solution Bundle also includes the “Liferay PaaS Subscriptions Kick Start Review” and two (2) additional Engagement Packages†.

† Liferay PaaS Subscriptions Kick Start Review and Engagement Packages are each Professional Services and governed not by this Appendix but by an applicable Professional Services Appendix. Liferay PaaS Subscriptions Kick Start Review and Engagement Packages are as defined and further described here: <https://www.liferay.com/LXC-SM-Professional-Services-Bundle>

**Deutsch**

Solution Bundle Name	Subscriptions Included	Menge
Liferay Experience Cloud SM – Pro Solution Bundle	Liferay PaaS Subskriptionen Instance – Produktion, Größe S	1
	Liferay PaaS Subskriptionen Instance – Nicht-Produktion, Größe S	1
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen - Produktion	1
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen – Nicht-Produktion	1
Liferay Experience Cloud SM – Business Solution Bundle*	Liferay PaaS Subskriptionen Instance – Produktion, Größe S	2
	Liferay PaaS Subskriptionen – Nicht - Produktion, Größe S	3
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen - Produktion	3
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen – Nicht - Produktion	4
	Dynatrace for Liferay PaaS Subskriptionen – Größe S	4
Liferay Experience Cloud SM – Enterprise Solution Bundle**	Liferay PaaS Subskriptionen Instance – Produktion, Größe S	2
	Liferay PaaS Subskriptionen Instance – Nicht - Produktion, Größe S	3
	Liferay PaaS Subskriptionen Instance – Backup, Größe S	2
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen - Produktion	3
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen – Nicht - Produktion	4
	Enterprise Search for Liferay PaaS Subskriptionen – Backup	3
	Dynatrace for Liferay PaaS Subskriptionen – Größe S	6

\* Das Liferay PaaS Subskriptionen Business Solution Bundle beinhaltet auch die "Liferay PaaS Subskriptionen Kick Start Review" und ein (1) zusätzliches Engagement Package†.

\*\* Das Liferay PaaS Subskriptionen Enterprise Solution Bundle beinhaltet auch den "Liferay PaaS Subskriptionen Kick Start Review" und zwei (2) zusätzliche Engagement Packages†.

† Liferay PaaS Subskriptionen Kick Start Review und Engagement Packages sind jeweils Professional Services und werden nicht durch diesen Anhang, sondern durch einen entsprechenden Liferay Professional Services Anhang geregelt. Liferay PaaS Subskriptionen Kick Start Review und Engagement Packages sind wie definiert und näher beschrieben unter: <https://www.liferay.com/LXC-SM-Professional-Services-Bundle>.

## SCHEDULE 4.E: LIFERAY COMMERCE FOR LIFERAY PAA5 SUBSCRIPTIONS

Liferay Cloud Infrastructure Services ("**Infrastructure Services**") is a "platform as a service" Subscription Benefit that enables deployment, management, use and hosting of Liferay Software on Liferay Cloud Infrastructure. For clarity and avoidance of doubt, Infrastructure Services are a Subscription Benefit, as described in Section 2.1 of the body of this Appendix, are included in certain Cloud Subscriptions as specified in an applicable Schedule and are not available for purchase on a standalone basis.

### 1. Definitions

"**Complete Shutdown**" means the production environment for the Customer Application is completely shut down due to an Incident.

"**Scheduled Maintenance**" is the Maintenance conducted at regular intervals and during the time windows specified at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> ("Scheduled Maintenance Window"), which generally does not require the Infrastructure Services to be offline, but may lead to short periods of instability and downtime of up to one (1) clock hour.

"**Unscheduled Maintenance**" is Maintenance outside of the Scheduled Maintenance Window required to resolve issues that are critical (e.g. security patches, fixes for Severity 1 Incidents) for Liferay Cloud Infrastructure.

### 2 Scheduled and Unscheduled Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Infrastructure Services and Customer's user experience. As a result, the Infrastructure Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Infrastructure Services (including the underlying platforms and application programming interfaces ("**APIs**") and/or application binary interfaces ("**ABIs**") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Infrastructure Services website.

If Liferay expects a downtime due to the Scheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least fourteen (14) days in advance. If Unscheduled Maintenance shall be required and Liferay expects any downtime due to the Unscheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least four (4) hours prior to the Unscheduled Maintenance. Any notifications of upcoming Maintenance will be provided via email to the Designated Contacts and include reason for the downtime, expected duration of the downtime and contact information.

Liferay will perform Unscheduled Maintenance to address Severity 1 issues. Liferay will address Severity 2 and Severity 3 issues through Scheduled Maintenance.

### 3 Availability and Service Credits

#### 3.1 Monthly Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Infrastructure Services to proactively address any potential performance

## ANLAGE 4.E: LIFERAY COMMERCE FÜR LIFERAY PAA5 SUBSKRIPTIONEN

Liferay Cloud Infrastruktur Services ("**Infrastruktur Services**") ist ein „Plattform as a Service“ Subskriptionsvorteil, der die Bereitstellung, Verwaltung, Nutzung und das Hosting von Liferay-Software auf der Liferay Cloud Infrastruktur ermöglicht. Aus Gründen der Klarheit und zur Vermeidung von Zweifeln, Infrastruktur Services sind ein Subskriptionsvorteil, der -wie in Abschnitt 2.1 dieses Anhangs beschrieben- in bestimmten Cloud Subskriptionen enthalten ist, wie in der jeweiligen, anwendbaren Anlage beschrieben, und können nicht einzeln erworben werden.

### 1. Definitionen

"**Complete Shutdown**" bedeutet, dass die Produktionsumgebung für die Kundenanwendung aufgrund eines Vorfalls vollständig heruntergefahren wurde.

"**Planmäßige Wartung**" ist die Wartung, die in regelmäßigen Abständen und innerhalb der unter <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> spezifizierten Zeitfenstern durchgeführt wird ("Planmäßiges Wartungs Zeitfenster"), was im Allgemeinen nicht erfordert, dass die Liferay Infrastruktur Services offline sind, aber zu kurzen Instabilitätszeiten und Ausfallzeiten von bis zu einer (1) Stunde führen kann.

"**Außerplanmäßige Wartung**" ist Wartung die außerhalb der planmäßigen Wartungs Zeitfenster durchgeführt wird, die erforderlich sein kann, um Probleme zu lösen, die für den Kunden und/oder die Leistung der Liferay Cloud Infrastruktur kritisch sind (z.B. Sicherheits Patches oder Lösungen für Schweregrad 1 Vorfälle).

### 2. Planmäßige und Außerplanmäßige Wartung

Liferay beabsichtigt, bestimmte Funktionen im Zusammenhang mit den Infrastruktur Services und der Benutzererfahrung des Kunden regelmäßig zu updaten, zu upgraden, zu sichern (backup), zu verbessern und/oder einzustellen. Infolgedessen können die Infrastruktur Services wesentlich verändert werden. Liferay behält sich das Recht vor, jederzeit einen oder alle der Infrastruktur Services (einschließlich der zugrunde liegenden Plattformen und Anwendungsprogrammierschnittstellen ("**APIs**") und/oder binären Anwendungsschnittstellen ("**ABIs**") zu ändern und/oder einzustellen, die die Fähigkeit des Kunden zur Nutzung bestehender Anwendungen beeinträchtigen können. Liferay wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um wesentliche Änderungen an den Diensten auf der jeweiligen Infrastruktur Services-Website im Voraus bekannt zu geben.

Wenn Liferay mit Downtime aufgrund einer planmäßigen Wartung rechnet, wird Liferay den Kunden mindestens vierzehn (14) Tage im Voraus informieren. Wenn eine Außerplanmäßige Wartung erforderlich ist und Liferay mit einer Downtime aufgrund der Außerplanmäßigen Wartung rechnet, wird Liferay den Kunden mindestens vier (4) Stunden vor der Außerplanmäßigen Wartung informieren. Alle Benachrichtigungen über bevorstehende Wartungsarbeiten werden per E-Mail an die benannten Kontakte gesendet und enthalten den Grund für die Ausfallzeit, die voraussichtliche Dauer der Ausfallzeit und Kontaktinformationen.

Liferay führt Außerplanmäßige Wartungen durch, um Probleme mit dem Schweregrad 1 zu beheben. Liferay wird Vorfälle mit dem Schweregrad 2 und Schweregrad 3 im Rahmen der Planmäßigen Wartung bearbeiten.

### 3 Verfügbarkeit und Service Credits

#### 3.1 Monatliche Verfügbarkeit

Liferay führt eine kontinuierliche automatische und manuelle Überwachung der Infrastruktur Services durch, um mögliche Leistungsprobleme proaktiv

issues. Infrastructure Services furthermore provide for certain tools, which allow Customer to monitor its Customer Application.

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Infrastructure Services at or above 99.95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together "**Planned Downtime**"), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay's reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks ("**Exculpated Downtime**").

"Monthly Availability" or "**MA**" is calculated using the following equation:  $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$ .

"**DT**" or "**Down Time**" is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.

Customer may view information about the average downtime for all Infrastructure Services' assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Infrastructure Services website.

**3.2 Service Credits**

In the event that Monthly Availability in a calendar months falls below 99.95%, Customer may request a service credit. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar months. "Service Credits" means an amount of credit granted by Liferay in connection with Liferay's failure to meet it's Monthly Availability obligations. The amount Service Credits shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to the pro rata portion of the Subscription Fees paid by Customer for the use of the applicable Cloud Subscription in the concerned calendar month :

**Table 4.C-3.2 - English**

<b>MA Percentage</b>	<b>Service Credit calculation percentage</b>
99.80 to 99.94%	5%
99.50 to 99.79%	10%
Below 99.49%	25%

**Table 4.C-3.2 - Deutsch**

<b>MV Prozentsatz</b>	<b>Prozentsatz der Subskriptionsgebühren, der auf den betreffenden Kalendermonat entfällt und gutgeschrieben wird</b>
99.80 bis 99.94%	5%
99.50 bis 99.79%	10%
Unter 99.49%	25%

anzugehen. Infrastruktur Services stellen darüber hinaus bestimmte Tools zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglichen, seine Kundenanwendung zu überwachen.

Liferay wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die monatliche Verfügbarkeit der Infrastruktur Services auf oder über 99,95% zu halten, mit Ausnahme von: (a) Außerplanmäßiger Wartung, die zu geplanten Ausfallzeiten führt, die dem Kunden im Voraus mitgeteilt wurden, oder Planmäßiger Wartung (zusammen "**Geplante Ausfallzeiten**"), oder (b) jede Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Regierungsakte, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, zivile Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitsprobleme (mit Ausnahme von solchen, an denen Liferay-Mitarbeiter beteiligt sind), Ausfälle oder Verzögerungen von Internet- oder Web-Service-Providern oder Denial-of-Service-Angriffen ("**Entschuldigte Ausfallzeiten**").

Die "Monatliche Verfügbarkeit" oder "**MV**" wird nach der folgenden Gleichung berechnet:  $MV = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$ .

"**DT**" oder "**Down Time/Ausfallzeit**" ist definiert als die Gesamtzahl der Minuten einer vollständigen Abschaltung, die in einem Kalendermonat auftreten, und die keine Planmäßige Wartung oder Außerplanmäßige Wartung sind. Beispielsweise führen zweiundzwanzig (22) Minuten DT in einem Kalendermonat zu einer Monatlichen Verfügbarkeit von 99,94%.

Der Kunde kann Informationen über die durchschnittliche Ausfallzeit aller Assets der Infrastruktur Services und den entsprechenden Region(en), einschließlich historischer Daten über Ausfallzeiten, Ursachen und Lösungen, auf der jeweiligen Infrastruktur Services-Website einsehen.

**3.2 Servicegutschriften**

Für den Fall, dass die Monatliche Verfügbarkeit in einem Kalendermonat unter 99,95% fällt, kann der Kunde eine Servicegutschrift beantragen. Dieser Antrag ist spätestens fünf (5) Werktage nach Ablauf des betreffenden Kalendermonates schriftlich bei Liferay einzureichen. „Service Credits“ oder „Servicegutschrift“ bezeichnet einen von Liferay gewährten Kreditbetrag im Zusammenhang mit der Nichterfüllung der monatlichen Verfügbarkeitsverpflichtungen durch Liferay. Der Servicegutschriftbetrag wird berechnet, indem der in der nachstehenden Tabelle angegebene Prozentsatz auf den anteiligen Teil der Subskriptionsgebühren angewendet wird, den der Kunde für die Nutzung des jeweiligen Cloud Subskription im betreffenden Kalendermonat bezahlt hat:

Service Credits owed by Liferay to the Customer shall be credited to Customer's account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer's Cloud Subscriptions by Customer due to Liferay's material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer's account. In the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.

Servicegutschriften, die Liferay dem Kunden schuldet, werden dem Kunden mit der betreffenden Cloud-Subskription gutgeschrieben und für zukünftige oder zusätzliche Käufe von Liferay Cloud-Subskriptionen verwendet. Im Falle einer Kündigung aller Cloud-Subskriptionen des Kunden durch den Kunden aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung von Liferay wird Liferay dem Kunden den Geldbetrag (in der Währung, in der die Gebühren bezahlt wurden) in Höhe der nicht genutzten und auf dem Kunden verbleibenden Service Credits erstatten. Im Falle einer Kündigung aus einem anderen Grund erlöschen die Service Credits.